

Nueva empresa de limpieza en el Virgen de las Nieves

Cada mes se realiza un exhaustivo control de calidad de la limpieza, del personal y de los servicios complementarios

Miguel J. Dean

Jefe de Servicio de la Unidad Centralizada de Ingeniería y Mantenimiento (UCIM)

Una nueva empresa de limpieza, Clece, trabaja en el Hospital Virgen de las Nieves desde el pasado día 17 de Julio, tomando el relevo de la UTE Atisa-Ecoclinic, que en los últimos cuatro años fue la responsable de mantener este servicio fundamental para la buena marcha del hospital.

Clece es una empresa especializada en las actividades de Mantenimiento Integral (Facility Management), relacionadas con la preservación de los recursos naturales, la gestión integral de limpieza de interiores y multiservicios.

En cuanto al personal en plantilla, se subrogan todos y cada uno de los casi 400 puestos de trabajo que la anterior empresa mantenía. En turnos de mañana, tarde y noche se completan las 24 horas del día durante los siete días de la semana. Esta organización del trabajo, así como los métodos y zonas en que se actúa, viene recogida en el Plan Semestral, un documento en constante revisión tanto por Medicina Preventiva como por los responsables de los centros hospitalarios, y donde se recogen los protocolos que el personal de limpieza de cada área deberá cumplir.

El hospital, en conjunción con la nueva empresa, llevará a cabo un programa de optimización y mejora del servicio -taller de mejora- que repercutirá en mayores beneficios para el usuario. Entre las funciones encargadas encontramos la ambientación de aseos y servicios, la mecanización de la limpieza de suelos, y suministro y mantenimiento de contenedores higiénico-sanitarios. Durante los primeros dos años de contrato, todas las zonas quirúrgicas y de alto riesgo se limpiarán utilizando el sistema Clece-Vileda (microfibras), de última tecnología y capaz de mejorar el impacto medioambiental y ecológico.



Limpiadoras del hospital.



Personal de limpieza.

CONTROL DE CALIDAD

Uno de los aspectos más importantes, que se contempla desde hace años en el contrato con la empresa de limpieza, es el Control de Calidad. Mensualmente, cada uno de los responsables de las distintas unidades del hospital rellenan un formulario para calificar del 1 al 10 los diferentes aspectos relacionados con la calidad de la limpieza, del personal y de los servicios complementarios. La media de todas estas calificaciones, junto con la calificación global obtenida tras una auditoría que realiza

Mensualmente, cada uno de los responsables de las distintas unidades del hospital rellenan un formulario para calificar del 1 al 10 los diferentes aspectos relacionados con la calidad de la limpieza, del personal y de los servicios complementarios

trimestralmente una empresa especializada, es lo que se utiliza como baremo para la determinación del grado de calidad de la limpieza del hospital. Cuando el índice de calidad es inferior a 8 -objetivo mínimo establecido por contrato- repercute de forma directa en la factura a pagar a la empresa de limpieza (el 20% de la factura depende de este nivel de calidad de la limpieza).

En los últimos años, el Hospital Virgen de las Nieves ha sido calificado por los usuarios con 5 estrellas en lo que a limpieza se refiere, colocándose entre los mejores hospitales de Andalucía.

Objetivos del Sistema de Gestión Ambiental

Redacción

Varios de los fundamentos de la Política Medioambiental establecida en el Sistema de Gestión del Medio Ambiente implantado en el Hospital se basan en el ahorro de recursos naturales, la prevención y control de la contaminación atmosférica, disminución de las aguas de la red de saneamiento y del suelo, la segregación adecuada y disminución en el volumen y peligrosidad de los residuos que se generan, la promoción de la eficacia energética, así como el uso de productos y tecnologías ecológicas capaces de introducir mejoras ambientales dentro de las instalaciones hospitalarias.

Sobre estas premisas se marcan los objetivos anuales por la Dirección Gerencia del Hospital, a través de la Dirección de Servicios Generales, y se establecen las metas exigibles y cuantificables con la finalidad de conseguir líneas de mejora en la organización para un periodo determinado. Dichos objetivos y metas se revisan periódicamente por el Comité de Gestión Ambiental.

En cada número de CIUDAD SALUD mostraremos algunos de estos objetivos del Sistema de Gestión Ambiental del ejercicio 2004.



OBJETIVOS EN EL ÁREA DE LA CALETA

Disminución en un 2% del consumo de papel para fotocopias

Para su cumplimiento se han puesto en marcha campañas de sensibilización. En cada fotocopiadora podemos encontrar un eslogan de concienciación para reducir del consumo de papel. En cada centro, durante el primer semestre de este año, la evolución del consumo de papel ha sido desigual. En el Hospital General, Edificio de Gobierno y Licinio de la Fuente el gasto disminuyó (un 5%, 25% y 24%, respectivamente). Sin embargo, en el Hospital Materno Infantil y en el Almacén General se gastó más papel en fotocopias que en el mismo semestre del año anterior, en torno al 10% en ambos centros.

Limitar el consumo de energía eléctrica a 25 Kw. por cama al día de media trimestral para 711 camas

Sustitución progresiva de las luminarias convencionales por otras de alta eficiencia



Eliminación y sustitución de los condensadores para la corrección del factor de potencia en el Hospital General por otros que no contengan piraleno

En la actualidad se está llevando a cabo la fase de estudio de compensación del factor de potencia en las nuevas circunstancias del entorno de autogeneración en la que se encuentra inmerso el Hospital.