

# Aulas con vistas a la red

El Virgen de las Nieves lanza un apasionante proyecto de formación para pacientes y profesionales a través de su página web

**Eduardo Pareja. Jefe de Sección Bioinformática. Servicio de Informática.**

Se podría decir que una de las características del siglo XXI es la necesidad de formación continua para muchas de las actividades que realizamos a diario.

Esto es aún más claro si nos referimos al área de la salud. Para mejorar la salud de una sociedad es necesario mejorar cada día los conocimientos sobre cómo prevenir, diagnosticar y tratar enfermedades así como promover la salud en su sentido más amplio.

En este proceso de aprendizaje debemos ser actores todos: los profesionales sanitarios, los pacientes y sus familiares, los ciudadanos en general.

Hay muchas formas de incidir en la formación de la población y de los profesionales en el área sanitaria pero no cabe duda de que la web es hoy un instrumento cotidiano de información y comunicación.

La incorporación de la sociedad española a las nuevas tecnologías es mayor de lo que se podría pensar.

Así, según algunas estimaciones, en el 2003 el 37% de la población española usaba Internet. Por tanto el aprendizaje y formación mediante medios electrónicos ("e-learning") y, en especial a través de la web, es un área en creciente expansión y de gran importancia.

Desde la web del Hospital Virgen de las Nieves hemos querido iniciar un proyecto de Formación Online que quiere ayudar en la formación e información tanto de los pacientes y ciudadanos como de los profesionales de nuestro hospital. Para este proyecto en los últimos meses el hospital ha desarrollado y adquirido aplicaciones web para formación on line y reuniones virtuales.

## Desde cualquier lugar

Las aplicaciones de formación online permiten desarrollar presentaciones, tutoriales o cursos con la facilidad de programas como PowerPoint, pero con la posibilidad de añadir a la presentación una narración en voz. Una vez en el servidor web del hospital esta presentación puede ser vista a través de Internet permitiendo así el acceso al material didáctico desde cualquier sitio y a cualquier hora con solo disponer de una conexión a la Red.

La libertad de cambiar de diapositiva cuando quiera y volver a ver y oír cualquier parte de la presentación permite al usuario adaptar el ritmo de exposición de los contenidos a sus necesidades. Éste podría ser un medio muy eficaz para difundir entre los pacientes información

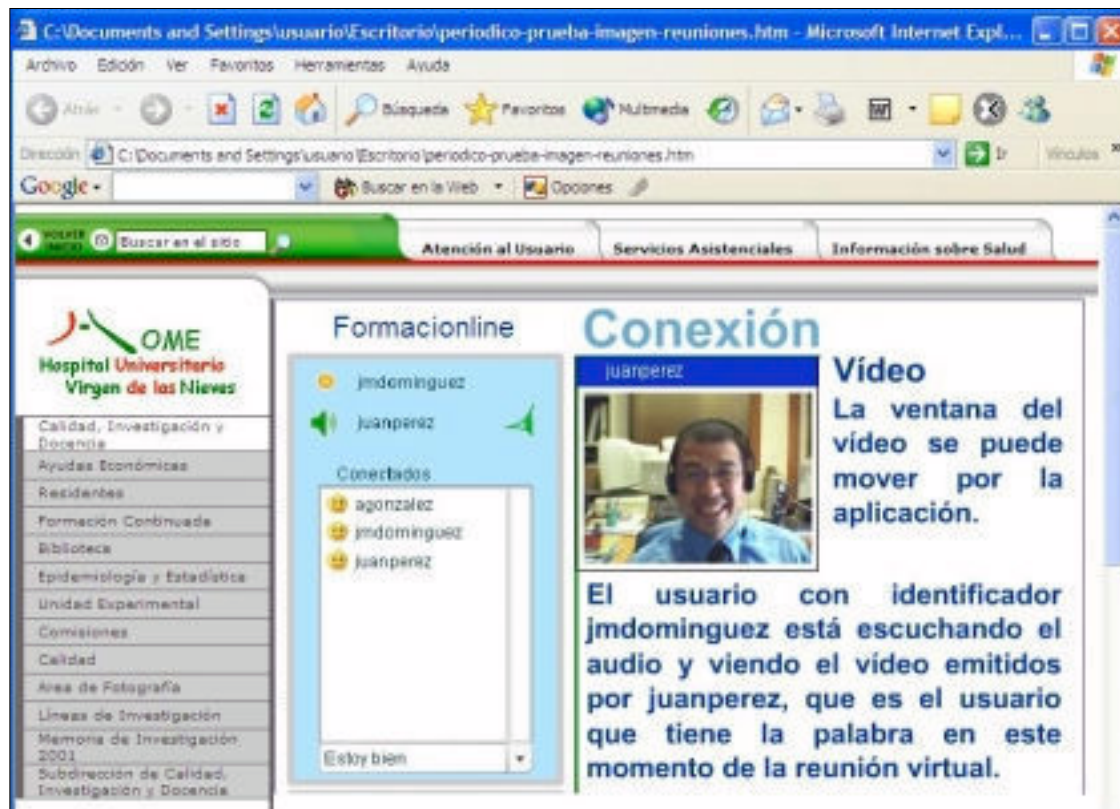


Imagen del espacio web dedicado a formación

sobre cómo realizar ciertos tratamientos o cuidados, entre los familiares sobre cómo atender mejor a su familiar enfermo y entre los ciudadanos en general sobre cómo conservar y mejorar su salud mediante ciertos hábitos o medidas preventivas.

Las aplicaciones de reuniones virtuales permiten realizar un encuentro entre profesionales a través de Internet en tiempo real. Los profesionales reunidos pueden estar en diferentes hospitales permitiendo incluso compartir la reunión con colaboradores que se encuentren en el extranjero.

En estas reuniones virtuales el asistente que en cada momento tenga la palabra emite audio y vídeo a los demás asistentes virtuales, disponiendo además de un puntero remoto que todos los conectados ven moverse y señalar a distintas zonas de una imagen (una radiografía, por ejemplo). Además, la imagen que todos están viendo a la vez desde distintos puntos puede cambiarse en cualquier momento durante el transcurso de la reunión virtual o incluso puede conseguirse que el monitor

del usuario que está haciendo la presentación sea visto por todos los participantes en la reunión.

A través de las páginas de CIUDAD SALUD queremos pedir ideas y aportaciones para dotar de contenido útil a estas posibilidades técnicas con las

**Para mejorar la salud de una sociedad es necesario mejorar cada día los conocimientos sobre cómo prevenir, diagnosticar y tratar enfermedades así como promover la salud en su sentido más amplio. En este proceso de aprendizaje debemos ser actores todos: profesionales sanitarios, pacientes, sus familiares y los ciudadanos en general. Hay muchas formas de incidir en la formación de la población y de los profesionales en el área sanitaria pero no cabe duda de que la web es hoy un instrumento cotidiano de información y comunicación**

que el hospital cuenta. Las asociaciones de pacientes, que realizan una labor muy importante informando y formando a sus asociados, pueden encontrar en estas aplicaciones un cauce especialmente adecuado para realizar su labor. No cabe duda de que la disponibilidad de presentaciones multimedia sobre los temas más importantes relacionados con determinadas patologías durante 24 horas al día y 7 días a la semana en la web del hospital aumentaría las posibilidades de información y formación de los ciudadanos, de los pacientes y de sus familiares. El contar con posibilidades multimedia (audio, imagen y vídeo) aumenta la capacidad expresiva cuando se trata de explicar procedimientos o instrucciones sobre cuidados médicos o formas especialmente complicadas de administrar fármacos. En general estas posibilidades multimedia harán más atractivos y comprensibles los mensajes médicos añadiendo la potencia de Internet en el sentido de poder vincular a otros recursos formativos.

Para los profesionales, las sesiones clínicas y

las sesiones bibliográficas son una actividad central en su actividad cotidiana.

El espacio de formación de las aplicaciones con las que ahora cuenta el hospital permite reuniones virtuales en tiempo real con audio y vídeo en Internet. A través de estas páginas queremos animar a los profesionales del hospital a que contacten con nosotros para usar estos medios en sus sesiones clínicas, cursos y presentaciones. Por otra parte, los profesionales pueden usar estos medios para informar o formar a sus pacientes sobre determinados aspectos en los que el uso de imagen y de sonido aporte mayor y más rápida comprensión.

La preparación de contenidos en estos formatos multimedia para la web es un esfuerzo en el que está embarcado el Virgen de las Nieves y cuyos resultados son eficaces: la rentabilidad de los mismos una vez puestos a punto es enorme.

No hay que olvidar tampoco que si en alguna medida los contenidos electrónicos ayudan a disminuir el uso de papel y de tintas contaminantes estaremos colaborando un poco en la mejora del medioambiente.

**Para más información y aportación de ideas y sugerencias los lectores pueden contactar con el correo:**

formacionline@fundacionhvn.org