

Redacción

Arturo E. Domínguez Fernández

Director Gerente del Hospital Virgen de las Nieves

“Quiero facilitar el trabajo de los profesionales”

Domínguez apuesta por la comunicación interna en el hospital como uno de los instrumentos para mejorar la atención y el servicio a los ciudadanos de Granada

Arturo E. Domínguez acaba de hacerse cargo de la Dirección Gerencia del hospital. Su anterior puesto fue en la Dirección Gerencia del Hospital de Motril. Su reto profesional ha aumentado.

Pregunta: Desde el 25 de Mayo es usted Gerente del Hospital Virgen de las Nieves ¿Cómo afronta esta nueva responsabilidad?

Como le decía a los profesionales en mi primera comunicación con ellos, dirigir este hospital supone un honor y un reto que afronto con ilusión y agradecimiento. No le sería sincero si no le dijera que también con cierta preocupación, con la preocupación y el respeto que toda persona prudente y con experiencia ha de tener cuando se pone al frente de una empresa de esta envergadura, que sin duda es depositaria de la confianza y del afecto de cientos de miles de ciudadanos y que cuenta con el buen hacer de miles de profesionales que hacen de este hospital una referencia en el ámbito sanitario.

P. Recientemente hemos iniciado en la Comunidad Andaluza una nueva legislación ¿Qué retos tendrá que asumir el sector sanitario en estos años?

El reto que ha de asumir nuestro sector es consolidar, modernizando el servicio público de salud que prestamos.

Tenemos que conseguir garantizar unos adecuados niveles de accesibilidad a una sociedad cada vez más culta, más exigente y mejor informada; hemos de garantizar que los ciudadanos que conforman esta sociedad de bienestar, participen en el diseño y configuración de los servicios públicos para lo cual, compartir la información y abrir espacios de participación se convierten en elementos a impulsar desde la Organización. Hemos de seguir apostando por un sistema sanitario público, universal, equitativo y solidario, lo que significa, que debemos trabajar todos los días para garantizar los servicios que debemos dar, con criterios de calidad, consumiendo los recursos que la misma sociedad nos aporta, y conscientes que la eficiencia en nuestra gestión es imprescindible para el mantenimiento del sistema.

En esta legislatura seguiremos avanzando en políticas de personal, que nos permitan afianzar a los mejores profesionales del sector y que estos puedan desarrollar toda su potencialidad. El desarrollo del nuevo modelo retributivo, la adecuación de los planes de formación a las habilidades y competencias detectadas por los profesionales y sus mandos, y el desarrollo de la carrera profesional, serán objetivos de primer nivel durante los próximos cuatro años.

La continuidad asistencial, entendida no sólo como una mejora de la relación entre niveles asistenciales, sino como la incorporación de una nueva visión estratégica en la organización, que permita entender el sistema sanitario público como un todo, que de manera ordenada y cooperativa, es capaz de planificar, decidir y desarrollar sus servicios. De esta forma, cada profesional, en cada nivel asistencial, con el acceso a los recursos tecnológicos necesarios, pueda dar la solución más adecuada, en el lugar más idóneo, a la demanda de salud de un ciudadano. Sin duda, trabajar en este sentido será elemento transformador del modelo actual.

En este contexto quiero destacar la continuidad de cuidados, como pilar básico sobre el que desarrollar el trabajo de nuestra enfermería, orientándolo especialmente hacia aquellas personas que por su fragilidad social y/o sanitaria más precisan de nosotros.

P. El Hospital Virgen de las Nieves es uno de los hospitales de referencia en Andalucía



El nuevo Director Gerente del Virgen de las Nieves

¿Qué aspectos destacaría como prioritarios en su gestión?

Es pronto para contestar en detalle a lo que me pregunta, y tendremos tiempo más adelante para poder explicar con precisión el plan de gestión, aunque sí me gustaría hacerle una reflexión en voz alta de la visión que debería estar presente en el proyecto de gestión de nuestro hospital.

El Hospital Virgen de las Nieves ha sido siempre el referente del sistema sanitario público en nuestra provincia y, en general, en el área de Andalucía donde estamos ubicados, la vocación de este hospital ha de ser seguir ejerciendo su liderazgo tanto asistencial, como tecnológico, científico, docente e investigador.

Por ello, mejorar aspectos generales en Atención al Usuario, tanto en mejora de instalaciones, como en garantía de derechos y accesibilidad, el desarrollo de la Cartera de Servicios del Hospital, la Política integral de calidad y el Desarrollo profesional, serán ejes principales para esta gerencia.

P. ¿Qué mensajes le gustaría trasladar a los profesionales que trabajan en el Hospital?

Que este Gerente llega con vocación de servicio y diálogo, consciente de su papel “facilitador del trabajo”, que cada día y durante años, vienen desarrollando los profesionales de este hospital.

La mejor comunicación interna es uno de los objetivos de la Dirección del Hospital, de forma que la información relativa a aspectos organizativos, objetivos anuales, inversiones, formación, salud laboral, entre otros, fluya con facilidad y sea compartida por todos los profesionales.

P. ¿Y a los usuarios de los servicios sanitarios que oferta el Hospital Virgen de las Nieves?

A los usuarios que acuden a nuestros servicios les diría que son atendidos en un gran centro, en el que trabajan profesionales de la mayor cualificación del sistema sanitario, con la voluntad de ofrecerles el mejor servicio pero que ello no es posible sin su complicidad permanente. Complicidad en la participación, en la colaboración, en la crítica, pero también en la comprensión de las, a veces, dificultades que tiene proveer servicios de tan alta complejidad, en un volumen tan extraordinario (varios cientos de miles de actos asistenciales al año), y que todos hemos de saber usar y emplear.

Quiero expresarles nuestro compromiso dirigido a trabajar basándonos en las opiniones de los ciudadanos, al igual que hacen las mejores organizaciones, para mejorar los aspectos críticos en nuestro funcionamiento diario.

PERFIL

1987

Se licencia en Medicina y Cirugía en la Universidad de Córdoba. A partir de ese momento realiza estudios de postgrado y obtiene la diplomatura en Criminología. También se formó como Especialista en Gerencia de Áreas de Salud (en la Universidad Politécnica de Valencia), es Master en Dirección y Organización de Servicios de Salud (por la Universidad Politécnica de Valencia). Especialista en Gestión Sanitaria (Escuela Andaluza de Salud Pública) y Especialista en Gestión de recursos humanos (Universidad Politécnica de Madrid)

1992

En Junio de 1992 se incorpora a la Administración de la Junta de Andalucía como Director del Distrito Sanitario de Montilla hasta 1.998.

1998

Desde 1998 a 2000 es Director del Distrito Sanitario de Cabra - Lucena y Montilla.

2000

Desde Junio de 2000 es Director Gerente del Hospital General Básico de Motril