

# n vocación provincial

das y a detectar incidencias y no conformidades para su posterior subsanación.

Todas estas actuaciones hay que enmarcarlas en el proceso de mejora continua que desde la Dirección de Servicios Generales del hospital está impulsando a todas sus áreas.

Eficacia y Calidad es, por tanto, un binomio presente en las actuaciones y en los objetivos que se plantea el almacén central y fruto de este espíritu están las actividades más recientes llevadas a cabo para mejorar la labor que realizan, entre las que destacan la Radiofrecuencia, la estructura de "Mini Load", o las encuestas de satisfacción a clientes.

La implantación de la Radiofrecuencia ha permitido que los datos de las planillas de petición de material de los distintos G.F.H.s, se reciban directamente, vía informática, en los terminales que los preparadores de los pedidos tienen.

Eso implica un importante ahorro de papel al no precisarse imprimir todas las peticiones de los G.F.H.s, así como reduce errores en la preparación de los pedidos y en las cantidades de salida. La reestructuración del almacén con "Mini Load" (Mini carga) ha permitido optimizar el espacio disponible para cada artículo, sobre todo en la zona de "picking" (recogida), lo que ha permitido establecer rutas de pre-

paración de pedidos más cortas y cómodas para los celadores, así como disponer de más espacio para futuras incorporaciones de nuevos artículos en el Almacén.

### Encuestas de satisfacción

Finalmente, la realización de encuestas de satisfacción a los distintos G.F.H.s, como clientes directos del almacén central, ha posibilitado obtener información sobre las actuaciones realizadas por el almacén, identificando los aspectos positivos y negativos de la labor realizada, lo que ha propiciado planes de actuación de mejora concretados en objetivos a alcanzar en el presente ejercicio.

El almacén central es un elemento dinámico, en continua evolución y mejora, así como un puntal activo en el proceso logístico hospitalario y coadyuvante del proceso asistencial, cuya actividad es considerada como un Servicio hacia sus Clientes.



entral.



jen de las Nieves.

## ALMACÉN EN CIFRAS

DATOS CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ECONÓMICO DE 2003

### ENTRADAS DE MATERIAL

• Nº albaranes recepcionados	16.592
• Nº líneas recepcionadas	31.690
• Media de líneas por albarán	1,91
• Importe total en Euros	22.016.480

### SALIDAS DE MATERIAL

• Nº De G.F.Hs. repartidos	14.126
• Nº de pedidos preparados y servidos	46.384
• Nº de líneas preparadas y servidas	305.614
• Media de líneas por pedido	6,59
• Nº de artículos manipulados	165.844.200
• Nº de metros cúbicos preparados y servidos	12.669

### G.F.Hs. SUSCEPTIBLES DE DEMANDAR SUMINISTROS

• Hospital Universitario "Virgen de las Nieves"	518
• Hospital Universitario "San Cecilio"	160
• Distrito Metropolitano	19
• Distrito Sanitario Granada	1
• Centro Regional de Transfusión Saguínea	14
• Emergencias 061	1
• Proyecto PEPSA	1
• Banco de Líneas Celulares de Andalucía	1
• Centro de Diálisis de Guadix	1
• Centro de Diálisis de Baza	1
• Unidad Cuidados Paliat. Domic. Guadix	1

TOTAL G.F.Hs. 718

## INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTOS

### EDIFICIO

- Una superficie diáfana de 2.300 metros cuadrados.
- Una altura aproximada de 7 metros.
- Espacio dedicado a oficinas, aseos y espacios comunes de unos 200 m<sup>2</sup>.
- Una cámara frigorífica de unos 4 metros cuadrados (10 m<sup>3</sup>).
- Cuatro equipos de calor.
- Estanterías distribuidas en:

#### - Para Picking -

- 348 Estantes de 240 x 100 cm.....	835,20 metros
- 112 Estantes de 240 x 50 cm.....	268,80 metros

Total metros lineales ..... 1.104,00 metros  
608 metros cúbicos

#### - Para Palet -

- 510 Estantes de 240 x 100 cm.....	1.224 metros
-------------------------------------	--------------

1.958 metros cúbicos

### PARQUE MOVIL

- 4 Camiones con plataforma elevadora:
  - 2 desde octubre de 1994
  - 1 desde Abril de 2003
  - 1 desde febrero de 2004

- 1 Furgoneta polivalente.
- 2 Carretillas elevadoras.
- 3 Traspalelas electrónicas.
- 11 Traspalelas manuales.

### EQUIPOS INFORMATICOS

- 5 Ordenadores.
- 1 Terminal.
- 8 Lectores ópticos.
- 1 Antena para Radiofrecuencia.
- 1 Instalación para conexión informática con el ordenador central.
- 3 Impresoras láser.
- 1 Impresora de etiquetas.
- 1 Impresora/fotocopiadora.
- 1 impresora de agujas (OKI).