

Un servicio hospitalario moderno y con...

El almacén central ha dejado de ser el lugar de aprovisionamiento exclusivo del Virgen de las Nieves y se ha convertido en suministrador de instituciones sanitarias provinciales. Un avance para la logística

Juan Antonio Duarte.
Técnico de Función Administrativa de la U.G.P.

El almacén ha dejado de ser un espacio donde se acumulan materiales, para convertirse en un factor activo de la logística hospitalaria, considerada como la labor de facilitar las infraestructuras, equipamientos y materiales de uso idóneos desde el punto de vista cualitativo, en la cantidad necesaria y en el momento exacto en que se hacen precisos. En este proceso intervienen, coordinadamente, varios elementos para lograr un abastecimiento continuo y adecuado del hospital.

El actual almacén central está ubicado en el Polígono Juncaril, a unos 10 km. de Granada y es el fruto del proceso de centralización llevado a cabo en 1994 para

los diferentes almacenes existentes en los distintos Centros que configuran el Hospital Virgen de las Nieves (H.G., H.R.T., H.M.I., Hospital de S. Juan de Dios, Lavandería Centralizada, Pabellón de Gobierno, C.P.E. Gran Capitán y C.P.E. Cartuja).

Esta decisión estratégica de desubicar y centralizar todos los almacenes existentes en un solo almacén central, fue posible por el compromiso y apoyo del equipo directivo del hospital en ese momento, y merced a un sistema informático global que permitió la gestión integral del almacén, a pesar de la distancia.

Desde su inicio, en Octubre de 1994, en el almacén central se han desarrollado diversos hitos que han marcado su evolución. Así, en un primer momento,

los esfuerzos se centraron en conseguir que la idea de un único almacén fuera del hospital funcionara de manera satisfactoria. En esta etapa los distintos Servicios de los Centros se subdividen en G.F.H.,s (Grupos Funcionales Homogéneos) que son los encargados de pedir el material que requieren vía informática, para lo que hubo que crearles planillas de petición por cada grupo de material, así como establecer pactos de consumo con cada uno de ellos, fundamentales para la correcta gestión del almacén central.

Circuitos de distribución

Asentada esta primera etapa, seguidamente se fueron madurando los procesos internos de gestión y los circuitos de distribución de los productos a los G.F.H.,s y se inició en el año

1995 el suministro al Distrito de Atención Primaria, denominada entonces de Santa Fe-Loja, y que sería el germen de posteriores suministros a otros Centros Asistenciales de la provincia: Emergencias Sanitarias 061, en 1.995; Centro de Diálisis de Guadix, en 1.996; Distrito de Atención Primaria Metropolitana, el antiguo Santa Fe-Loja ampliado, en el 2.000; Hospital Clínico S. Cecilio, en el 2.002; Proyecto PEPSA, en el 2.003; Distrito Granada de Atención Primaria, en el 2.004; Banco de Líneas Celulares de Andalucía, en el 2.004; Centro Regional de Transfusión Sanguínea, en el 2.004.

Así pues, el almacén central ha dejado de ser, exclusivamente el almacén del material fungible sanitario y no sanitario del Hospital Virgen de las Nieves, para convertirse en el al-

macén común de distintas instituciones sanitarias de la provincia, marcando, por tanto, el rumbo hacia una Logística Provincial compartida.

Otro elemento importante a destacar fue la obtención de las Certificaciones del Sistema de Calidad ISO 9002 por parte de la Subdirección de Compras e Inversiones del Hospital, a la que está adscrito el almacén central, así como la 14001 de Gestión Medioambiental.

La introducción de Sistemas de Calidad normalizados y controlados externamente mediante auditorías por la empresa AENOR, obligó a los responsables del Almacén a establecer Manuales de Procedimiento e Instrucciones de Trabajo, donde se recogieran los procesos y las responsabilidades de cada trabajador, así como a documentar las actuaciones realiza-



Escenas frecuentes en el almacén central en Albolote.



Trabajadores del almacén central.

EL FUNDAMENTAL FACTOR HUMANO

Cualquier actividad hospitalaria requiere la intervención de personas para su desarrollo, pero en el caso del almacén esta participación es imprescindible, ya que a la necesaria colaboración en las tareas de manipulación, preparación y distribución de los artículos, se une la imperiosa cotidianidad de la labor desempeñada, en turnos de mañana y tarde, como consecuencia de la programación para cada día de la semana de los Centros a los que se ha de servir. Para las tareas de programación de pedidos a proveedores, recepción y comprobación del material recibido, colocación del mismo en las estanterías el equipo humano disponible es el siguiente:

- 1 Jefe de Grupo-Coordenador entre la Unidad de Gestión

de Pedidos y el Almacén Central.

- 1 Jefe de Grupo de Almacén.
- 1 Jefe de Equipo de Almacén.
- 2 Administrativos.
- 4 Celadores correspondientes al Hospital Virgen de las Nieves.
- 8 Celadores conductores pertenecientes al Hospital Virgen de las Nieves.
- 3 Celadores que aporta el Hospital Clínico.
- 1 Celador que aportan de forma compartida, el Distrito Granada y del Distrito Metropolitano.

Un alto grado de motivación en el personal y, sobre todo, mantener equilibrada la plantilla en cualquier momento, son dos elementos trascendentales para poder afrontar diariamente, con la mayor eficacia y eficiencia posibles, las tareas.

LOS PRODUCTOS DEL ALMACÉN:

Luis Gómez Fernández. Jefe de Grupo de Almacén.

El material que se gestiona desde el almacén central se denomina, genéricamente, fungible sanitario y no sanitario. El Material Almacenable es aquel que genera stock y, por tanto, de uso común para diversos G.F.H.,s del Hospital. Dentro de éste diferenciamos diversos Grupos de productos:

GRUPO	DENOMINACIÓN	Nº ARTÍC
03	Material de oficina y escritorio	120
06	Impresos y modelaje	161
09	Material fungible de mecanización e informática.	54
15	Aseo y limpieza	92
18	Cocina y comedor	30
24	Cine y fotografía	7
30	Material General y de Quirófanos.	763
33	Material de laboratorio	181
36	Material de radiodiagnóstico.	33
40	Banco de sangre.	3
50	Material de Curas.	265
60	Implantes y prótesis	5
50	Instrumental quirúrgico.	1
66	Reposición diverso mat. y utillaje quirúrgico y sanitario	3
	TOTAL	1.718



Panorámica del almacén central del Virg