

El Virgen de las Nieves en el año de

El año 2003 destacó por la gran actividad generada. El hospital acogió eventos relacionados con diversos campos: ciencia, docencia, comunicación, cultura y ocio

Redacción

Toda la actividad generada en el 2003 ha estado enmarcada por la celebración del 50 aniversario del hospital. El Programa científico iniciado con la conferencia inaugural del profesor Dr. D. Bernat Soria Escoms sobre los usos terapéuticos de las células madre, dio paso a más de una treintena de actividades científicas de los más diversos campos. El programa científico se completó con un programa docente que dio cabida a más de 150 cursos para los profesionales del hospital. Evidentemente no todo fue ciencia y también se realizaron actividades culturales y de ocio como la caseta en el Corpus o el concierto ofrecido por la Orquesta Ciudad de Granada. Sin embargo, tras ese abrumador telón de "festejos", encontramos una evolución de la asistencia sanitaria en línea con lo ocurrido en años anteriores. Además de la actividad generada,

durante el pasado año se desarrollaron numerosas iniciativas de destacable relevancia tanto en el ámbito clínico como en los servicios no asistenciales.

Mercado y recursos

Para no ofrecer un panorama excesivamente numérico de lo acontecido destacaremos los principales eventos y cambios producidos en cada uno de los espacios hospitalarios.

La primera cuestión que cabe plantearse al analizar la actividad desarrollada por cualquier organización es cuál ha sido la evolución del mercado y los recursos disponibles para llevarla a cabo. El primer elemento que destacaremos en ese entorno cambiante es el principal recurso y base de nuestra actividad asistencial, la población (nuestro mercado). Y ello está vinculado al volumen de recursos fi-



Bernat Soria durante un acto

nancieros asignados al hospital, puesto que desde 2003, el modelo de financiación de los hospitales del SAS es un modelo po-

blacional en el que los recursos son asignados en términos per cápita. Para 2003 la población asignada a nuestro hospital fue de 439.035 habitantes y se le asignaron recursos un 2% superior al del año anterior.

Otro componente esencial del apartado relativo a los recursos es el concerniente al personal. Los 4.521 profesionales del hospital fueron testigos de la puesta en marcha de un modelo retributivo basado en los acuerdos firmados a finales de 2002. La principal novedad del nuevo modelo retributivo consiste en establecer una mayor vinculación con el

rendimiento y la calidad de los resultados alcanzados por el equipo de trabajo y la aportación individual, de modo que se recompensa el desempeño individual y el nivel de competencia profesional de los profesionales del SAS mediante un modelo de desarrollo profesional, es decir, de carrera profesional.

En los servicios generales cabe señalar como principales hitos en el año 2003 la puesta en marcha de la Central de Cogeneración que supondrá un notable ahorro energético en el futuro inmediato, la continuidad del proceso de acreditación según la norma ISO 9000:2000 para nuevas unidades. Los servicios hosteleros permitieron personalizar el desayuno y la merienda de todos los pacientes del hospital y se llevó a cabo una profunda reforma en las cafeterías de todos los Centros.

La gestión económica

Los recursos alcanzaron los 197 millones de euros

En lo que se refiere a la gestión económica, los recursos presupuestarios asignados al hospital vieron su suma total aumentada en un 8,5%, alcanzando los 197 millones de euros. Es de destacar el mantenimiento, por segundo año consecutivo, de un nivel de ejecución presupuestaria del 100%. En este ámbito el 2003 fue un año de cambios informáticos. Cabe destacar en este terreno la consolidación de dos sistemas informáticos que relacionan directamente la actividad financiera del hospital con la del conjunto de la Comunidad Autónoma a través de la Consejería de Hacienda, el Sistema Unificado de Recursos (SUR) y el nuevo sistema para la tramitación de facturas por los órganos gestores (FOG).

La recaudación por asistencia sanitaria efectiva conseguida ha aumentado en un 14% respecto al año anterior, alcanzando los 3.968.672 de euros. La aplicación de las tecnologías de la información también afectó de lleno al cálculo de costes.

Investigación médica

Más acreditaciones para el HVN y sus equipos

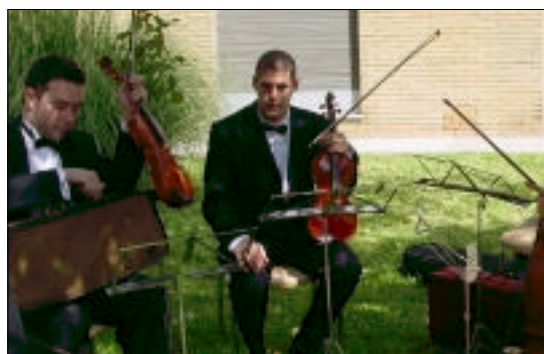
En el ámbito de la investigación cabe señalar como hitos del 2003, además del ya mencionado programa científico del 50º aniversario, la acreditación de OTRI (Oficina de Transferencia de Investigación) de la Fundación Virgen de las Nieves por el Ministerio de Ciencia y Tecnología. En línea con la política de investigación nacional en el HUVN se consiguió participar en 8 redes temáticas, 3 de centros (Red CIEN, Red Trasplante y Red Genómica y Cáncer) y 5 de grupos. Asimismo obtuvo financiación externa para 22 proyectos de investigación y participó en 38 ensayos clínicos.

Finalmente un acontecimiento esencial íntimamente relacionado con las labores de investigación es la constitución del Banco de Líneas Celulares de Andalucía (BAN-CELAN), una de cuyas secciones, el Banco de células madre, se halla en el HUVN. En esta sección se cuenta con tres unidades: cultivos celulares, criopreservación y caracterización.

Actividad asistencial

Un nuevo enfoque: la gestión EFQM

En lo que respecta a la implantación de la política de calidad asistencial, continuó la implantación y el desarrollo de procesos asistenciales. El número de los implantados y evaluados asciende ya a 11: cuidados paliativos, fractura de cadera, EPOC, cáncer de mama, cáncer de cervix, HBP, embarazo-parto-puerperio, cataratas, coleditiasis, ictus y demencias. En un sentido más genérico, la política de calidad en el HUVN ha completado durante 2003 su abordaje desde las distintas perspectivas posibles. Por una parte se ha continuado en la línea de acreditación siguiendo normas ISO en nuevas unidades (electromedicina, registro y caja) y ampliando el desarrollo de los procesos asistenciales antes mencionados. Por otra, se han iniciado dos nuevos enfoques para su desarrollo, el enfoque del Modelo Europeo para la Gestión de la Calidad (EFQM) y el enfoque de la acreditación institucional según los niveles establecidos desde la Agencia Andaluza de la Calidad.



Una de las imágenes de las celebraciones del cincuentenario.

Más comunicación

Dos medios: Ciudad Salud y Zona Salud

La comunicación al ciudadano constituyó un eje fundamental en la política de difusión de la actividad del HUVN. Una de sus manifestaciones más evidentes fue la publicación del número 0 de este periódico y la emisión del programa ZONASALUD en el que se acercan los servicios ciudadanos al ciudadano tratando de trasladar hábitos saludables.

El diario trata de ser un vínculo entre el hospital y toda la comunidad de salud que constituye: sus profesionales y sus usuarios. Con ZONASALUD hemos logrado acercarnos a todos los ciudadanos, aunque no sean usuarios del centro.

Avance tecnológico

Ampliación de la Red Informática

En el terreno tecnológico la carrera continuó un año más y cabe destacar la ampliación de la red informática en más de 200 puntos y la incorporación de tecnologías, previamente analizadas en la Comisión de Evaluación de Tecnologías: el tratamiento endoscópico de reflujo vesicouretral, el tratamiento endoscópico de la incontinencia urinaria de esfuerzo, el analizador de función plaquetaria, las placas de estabilización mínimamente invasivas, el líquido embolizante para tratamiento de las lesiones vasculares cerebrales, la vertebroplastia y cifo-plastia, y la oftalmoscopia con láser de diodo.