

Casi 300 enfermeras nuevas trabajarán hasta septiembre en el Virgen de las Nieves

La última semana de junio el complejo Virgen de las Nieves dio la bienvenida a la nueva plantilla de enfermería, formada por auxiliares y enfermeras, que trabajará durante el verano en diferentes actos.

Un total de 168 profesionales de la enfermería se distribuirán por el Hospital General, mientras que en Traumatología trabajarán 84 profesionales y en el Materno 40. El pasado 25 de junio, el Hospital General celebró un acto de recepción en el que la subdirectora de enfermería de Continuidad de Cuidados y Procesos, Pilar Pedraza, presentó a los asistentes al personal con el que trabajarán durante julio, agosto y septiembre a través de la proyección de un video en el que intervinieron los supervisores de cada unidad con el fin de que la nueva plantilla los reconozca más fácilmente. Las plazas se cubrirán en los servicios de Diálisis, Respiratorio, Cardiología, Cirugía General, Urología, Cirugía Cardíaca, Hematología, Medicina Interna, Nefrología, Salud Mental, Reanimación, Oncología, UCI, Urgencias y Hospital de Día.

Del mismo modo, el día 28 el equipo directivo del Hospital de Rehabilitación y Traumatología organizó un encuentro con los recién incorporados en el que la subdirectora de enfermería de ese cen-

tro, Genoveva Pérez, recibió a los nuevos profesionales, y la jefatura del bloque de recursos humanos informó de la estructura organizativa del recinto, la ubicación de cada unidad y sus funciones, así como de la cartera de servicios

del hospital y la normativa laboral. Por su parte, el bloque de cuidados expuso las competencias más importantes de la enfermera hospitalaria, el modelo de cuidados, la iniciativa propuesta para el HRT sobre personalización de cuida-

dos y otros datos de interés profesional para la plantilla.

Un acto de similares características se repitió el viernes 28 en el Hospital Materno Infantil.



Acogida al personal de enfermería del Materno.

El HVN colabora con una ONG con la recepción de profesionales cubanos en unidades clínicas y el suministro de mobiliario y material informático

Desde hace cinco años el Hospital Virgen de las Nieves colabora con la Plataforma de Solidaridad con el Pueblo Cubano, una ONG que surge hace doce años cuando la caída de la Unión Soviética provoca el bloqueo a la isla por parte de las grandes potencias. Un convenio de la Junta de Andalucía permite que, a través de la Fundación Salud y Desarrollo, especialistas cubanos trabajen en la Unidad de Medicina Nuclear y Radiología durante los meses de primavera y otoño, y que también profesores vengan con la intención de mejorar su formación y aprender de la tecnología que utiliza el hospital. La Doctora en Medicina Nuclear Marilyn Pérez llegó desde la Habana hace unos meses con la finalidad de completar sus estudios en PET TAC y perfeccionar sus conocimientos de la sonda gangleo centinela, un instrumento que permite acotar el área de la mama afectada por un tumor: "Vine con la idea de ampliar mi formación y lo que he aprendido tanto a nivel personal como profesional ha superado con creces mis expectati-

vas. Los servicios a los que he pertenecido se componen de grandes profesionales que cumplen con sus funciones desde el rigor científico", expone la espe-

cialista.

El HVN no sólo acoge a profesionales cubanos que buscan proyectar su carrera y compartir conocimientos con los facultativos españoles, sino que también dona camas y diverso mobiliario en desuso que se mantiene en buenas condiciones, así como material informático que

ayude a la investigación clínica diaria que se desarrolla desde las oficinas. "La actitud del hospital siempre es generosa y dispuesta a favorecer las necesidades que nos surgen", subraya Manuel Sánchez, miembro del equipo directivo de la asociación.

La ONG ubica su sede central en Maracena, aunque cuenta con dos locales más: uno en Motril y otro en la capital granadina. Durante todo el año la Plataforma de Solidaridad con el Pueblo Cubano activa un programa destinado a la difusión de la cultura del lugar y a la transmisión de la realidad política que sufre la isla a través de conferencias y debates. Entre sus actividades más recientes se encuentra la asistencia del presidente del Parlamento de Cuba Ricardo Alarcón que fue invitado el año pasado para que informara de la situación actual de la nación.

Desde su página en Internet, la ONG comunica a los usuarios sus últimas novedades y ofrece un contacto directo mediante el correo electrónico. La dirección es www.onggranadacuba.galeon.com

Desde su página en Internet, la ONG comunica a los usuarios sus últimas novedades y ofrece un contacto directo mediante el correo electrónico. La dirección es www.onggranadacuba.galeon.com



Donación de camas del hospital.

El foro de oncología genética profundiza sobre la situación actual del tratamiento del cáncer

El martes 26 de junio el Edificio BIC del Parque Tecnológico de Ciencias de la Salud acogió un Foro de Investigación de Oncología Genética organizado por FIBAO en el que participaron tanto grupos de investigación como empresas especializadas en el sector.

Los objetivos principales de esta iniciativa fueron que en primer lugar se estableciesen redes de contacto entre los asistentes, quienes tuvieron la oportunidad de conocer a otros profesionales que trabajaban en similares líneas de investigación. En segundo lugar, esta interacción entre los asistentes tenía el objetivo de propiciar también acuerdos de colaboración. Igualmente se buscaba posibilitar ensayos clínicos de clase I y II y organizar actividades en torno a las instalaciones del Parque Tecnológico.

El acto se inauguró a las 09.30 horas con la presentación de la delegada de salud Celia Gómez González, el presidente y el vicepresidente de FIBAO Arturo Domínguez y Rafael Payá respectivamente.

A continuación, José María Borrás, director del Plan Director de Oncología de Cataluña dio una conferencia

sobre la Situación de la investigación oncológica en genética: perspectiva para un abordaje integrador a la que le si-

quieron tres mesas de debate coordinadas por Nicolas Olea Serrano, Jefe de la Unidad de Radiología del Hospital San Cecilio, José Expósito Hernández director del Plan Oncológico Andaluz y José Antonio Lorente director del Laboratorio de Identificación Genética de la UGR.

El primer debate contempló cuestiones sobre Oncología Genómica y el estudio del cáncer desde un punto de vista genético. El segundo, bajo el título de Farmacogenética y Farmacogenómica en cáncer trató la elaboración de fármacos especializados que actúen de forma más eficaz sobre el tumor a partir de la modificación del contenido genético de las células afectadas. Por último, se dialogó sobre la Variabilidad genética en cáncer y el Polimorfismo.

Este evento constituyó uno de los pocos foros que conjugan a investigadores básicos con los clínicos y las empresas y en él colaboraron la Escuela Andaluza de Salud Pública y el Laboratorio Farmacéutico Pfizer.



La Delegada de Salud presenta el foro en el edificio BIC del Parque de la salud.

Celadores de uniforme naranja y teléfonos de atención 24 horas amparan la accesibilidad del usuario en el HVN

Es fácil pensar que el desplazamiento dentro de un centro clínico puede ocasionar cierta inseguridad, temor o desorientación en el usuario, dado que la visita a un hospital implica enfrentarse a un sistema complejo de información, a estructuras laberínticas y a nomenclaturas incomprensibles. Un recorrido por estas instalaciones pone de manifiesto, en muchos casos, las dificultades de llegar a un destino concreto, incluso para los trabajadores de la misma institución. Por este motivo, el Hospital Virgen de las Nieves ha puesto en marcha la creación de un equipo de celadores que complementará la labor de información del Servicio de Atención al Usuario y que tendrá, como objetivo principal, orientar a los visitantes en aquellos puntos del recinto en los que, por razones estratégicas, encuentren dificultades para llegar hasta su destino.

Esta propuesta, pretende impulsar la accesibilidad, mejorar el trato humano, fomentar la comunicación en los centros sa-

nitarios y, en consecuencia, mejorar la satisfacción de los pacientes. Para ello, la atención personalizada se convierte en el objetivo primordial en la relación de los profesionales y los usuarios.

El grupo de celadores vestirá con un uniforme color calabaza que los haga fácilmente localizables y dedicarán su jornada, además de las tareas que tengan asignadas, a facilitar la circulación por las dependencias del hospital, agilizar los trámites que requieran los enfermos o incluso acompañarlos hacia dónde se dirijan. Del mismo modo, se propiciará el conocimiento de los pacientes de sus derechos, así como el cumplimiento de los mismos. Además, será prioritaria la resolución de manera rápida y correcta de los problemas que los celadores puedan resolver dentro de su ámbito y que se transformarán en un signo de excelencia y respeto hacia la pluralidad de usuarios.

La iniciativa se configura como una plataforma de apoyo



al Servicio de Atención al Usuario que valora las funciones del celador en las instituciones sanitarias por la labor asistencial que desarrolla, la adaptación a los nuevos tiempos y la actitud ágil, receptiva, formativa y dinámica que favorece el contacto tanto con los clientes internos como con los usuarios.

El trabajo del celador informador se complementa con un teléfono verde de atención al usuario que se distribuye por las distintas dependencias y que pone en contacto a la persona interesada con un celador Encargado de Turno durante las 24 horas los 365 días al año.

Con este proyecto, el Hospital y el Servicio Andaluz de Salud asume el reto de alcanzar el mayor grado de humanización de sus servicios en una sociedad cada vez más exigente que lleva implícita un compromiso de mejora ineludible. José María Cotarelo, el coordinador de Jefatura Personal Subalterno del ámbito Caleta manifiesta: "Cual-

quier cambio cultural entraña complicaciones de diversa índole. Pero estamos convencidos de que el estímulo y la colaboración de cada uno de los miembros del equipo llevarán a feliz término esta empresa pionera, que responde por otra parte a la demanda real de los ciudadanos en cuanto a eliminación de barreras de comunicación y que quieren también sentirse acogidos, orientados e informados".

Impulsando la información al usuario en sistema andaluz de salud

Este nuevo servicio influirá positivamente en los planteamientos de orientación del paciente en las instalaciones clínicas de toda la red sanitaria andaluza porque actuaciones como esta suponen un impulso de cambio. Una oportunidad para avanzar bajo auspicios de mejora y reorganización desde la óptica de ser al mismo tiempo trabajadores de instituciones sanitarias

y potenciales demandantes de las mismas.

Igualmente, se reforzará la identificación corporativa del HVN sustentada en valores como la cortesía, el trato individualizado, la información adecuada, la accesibilidad, la sensibilización hacia el respeto, el confort y una esmerada asistencia sanitaria, ya reconocida.

Esta propuesta se suma a otras ya realizadas por las distintas Jefaturas de Celadores y que han contado con el apoyo de la casi totalidad de la plantilla. Un ejemplo de ello es la elaboración de "mapas de colillas" que han conseguido eliminar casi al completo el tabaquismo en los centros de salud; la creación de planes de acogida a personal de nueva incorporación o las propuestas de medidas medioambientales, cuyo desarrollo no sólo ha sido reconocido a nivel nacional sino que también se ha convertido en referencia de distintos hospitales de toda España.

Uppsala reúne a profesionales de la unidad de neurofisiología del HUVN

La ciudad sueca de Uppsala se convirtió el pasado mes de mayo en la capital europea de la Neurografía donde se reunieron dieciséis técnicos y siete médicos residentes para participar en el tercer curso organizado en torno a la disciplina desde una perspectiva meramente práctica. A lo largo de 2006 se celebraron en el Hospital de Rehabilitación y Traumatología de Granada dos jornadas centradas tanto en Neurografía como en Electromiografía en las que se profundizó en diferentes contenidos teóricos que también pusieron en práctica a partir del trabajo en grupo.

A la entrevista en el despacho del Dr. Jesus Paniagua-Soto acudieron todos los profesionales de la Unidad de Neurofisiología de Traumatología que asistieron al curso: Salvador García, Isidora Sierra, Maria Arregui, Carmen Iznola, Antonio Maldonado, Maria Jose Ruiz, Pilar Fernandez y Maria Jose Serrano. Durante cuatro días, los especialistas fueron partícipes de una experiencia que definen como única por la excelente organización del programa y la gran competencia de los expertos. Según el doctor Paniagua-Soto "la puntualidad se convirtió en un requisito indispensable en la estructuración de las actividades" y este rigor con el tiempo favoreció el aprendizaje de todos los asistentes. Del 22 al 25 de mayo, con un horario de 08.00 a 17.00 horas, los participantes iniciaban la mañana con la lectura de diferentes cuestiones relacionadas con la Neurografía como la revisión de los pacientes, las estrategias

de actuación o los ejemplos de patologías. Posteriormente, se trabajaba directamente con los afectados, quienes ya habían dado su consentimiento para colaborar con el personal español. La jornada finalizaba con una revisión de las actividades del día y las conclusiones

de su formación cobra gran importancia para ellos. Por este motivo, la unidad incluye también entre sus instalaciones una biblioteca.

Tanto el enfermero Salvador García como la auxiliar Isidora Sierra recalcan la gran especialización de los téc-

han consolidado sus conocimientos en nuevas técnicas clínicas, sino que también han podido disponer de multitud de medios y formar parte de un organigrama de trabajo riguroso y efectivo. "Para mí ha sido una gran experiencia conocer una Unidad de Neurofisiología Clínica más avanzada del mundo", manifiesta el Doctor Paniagua-Soto. Además, la colaboración en equipo entre el técnico y el enfermero, la formación continuada y el gran respeto hacia los profesionales y los pacientes han llevado a la reflexión de implantar en el servicio de Traumatología la misma metodología de trabajo. Por ello, se pretende crear una mayor integración entre los profesionales con el objetivo de construir equipos que optimicen la atención al usuario.

Del 10 al 14 de junio, Florencia acogerá el Congreso Mundial de Técnicos en Neurofisiología en el que los profesores de Uppsala junto con técnicos en Neurografía presentaran un comunicado sobre la experiencia de los cursos con los profesionales españoles.

El cuarto curso está previsto para el 8 y 9 de noviembre en Traumatología y está destinado a técnicos en Electroneurografía y médicos neurofisiológicos.

La subdirectora de enfermería del Hospital de Traumatología, Genoveva Pérez, subraya la motivación y disposición de su personal para inscribirse a los cursos y los proyectos que se proponen, y agradece su organización a la hora de coordinarse cuando algún trabajador se ausenta por motivos formativos.



Los profesionales en una de sus jornadas de trabajo.

que se habían extraído.

El departamento de Neurofisiología Clínica del Hospital de Uppsala se compone de 1.200 m2 repartidos en dos áreas: una para la investigación médica y otra para la asistencia diaria. A diferencia del sistema español, los profesionales de investigación se dedican exclusivamente al estudio, así como los doctores de consulta conceden, igualmente, un día a la semana para la profundización en la biografía porque la actuali-

nicos del centro "Se trata de un concepto diferente. Allí existe una titulación universitaria específica para los enfermeros, quienes además de aprender la teoría, permanecen un año de estancia en un hospital completando la formación práctica", comenta Salvador. Por su parte, Isidora reclama el mismo sistema en los estudios superiores españoles con el fin de ofrecer un servicio de mayor calidad y eficacia a todos los usuarios.

Asimismo, los profesionales no sólo

El HUVN despidió a la última promoción de residentes y acogió a los nuevos incorporados

Las despedidas implican siempre cerrar una etapa para inaugurar otra, por lo que es fácil que los sentimientos melancólicos que suelen surgir confluyan también con la emoción y el entusiasmo de la nueva trayectoria que se abre. Esta combinación de sensaciones la han experimentado recientemente los médicos residentes que durante cuatro años han completado su actividad docente MIR en el Hospital Virgen de las Nieves.

El pasado 1 de junio, 72 jóvenes licenciados celebraron el acto de despedida en el salón de actos del Hospital General en el que intervinieron Arturo Domínguez, gerente del HUVN, el director médico Javier Castejón y la coordinadora de la Unidad Docente Familiar y Comunicativa Emilia Bailón. Igualmente, participaron Jorge Fernández, jefe de estudios, el Doctor Ferrón y el residente otorrino Alonso Marín.

El Doctor Castejón describió la etapa MIR como una de las épocas en las que se evoluciona tanto a nivel personal como profesional, y subrayó el carácter identificador de cada alumno refiriéndose a ellos como "estupendos embajadores del Hospital Virgen de las Nieves en los centros médicos a los que vayan a trabajar". Emilia Bailón, por su parte, hizo hincapié en que el trabajo médico requiere una actualización de conocimientos continua que debe orientarse no sólo hacia lo terapéutico sino también

hacia el cuidado de las personas procurando siempre propiciar un ambiente de confort en el que el usuario se sienta atendido en todo momento.

A continuación, el Dr. Ferrón Orihuela dio una conferencia acerca de la evolución de la Medicina y centró buena parte de su discurso en cómo el concepto de salud se cimienta cada vez más en la actividad preventiva. Mientras hace algunos años el médico adquiría el máximo protagonismo, en el siglo XX la autonomía del paciente se vuelve fundamental. "Se debe terminar con la idea de que el especialista es un mero prescriptor y fomentar la gestión clínica para que el usuario obtenga los mejores datos en el menor tiempo posible e incremen-

te así su nivel de satisfacción", manifestó el experto. En esta situación, la administración adquiere un reto importante: motivar a los profesionales para que den lo mejor de sí mismos y financiar su formación constante. El Dr. subrayó igualmente la velocidad con la que las Nuevas Tecnologías se están implantando en el ámbito sanitario y optimizando su funcionamiento. La digitalización de imágenes y la próxima robotización en cirugía son algunas de las innovaciones más recientes que ha experimentado el HUVN.

El acto concluyó con la exposición del residente Dr. Alonso Martín de su experiencia médica y personal durante los cuatro años de MIR.

Bienvenida a los nuevos residentes

Los jóvenes que concluyeron su etapa académica dieron paso a los que ingresan en el primer curso y a quienes se les acogió también con un acto de bienvenida en el salón de actos del Hospital General.

El director médico animó a los nuevos especialistas a afrontar "el salto a la independencia profesional y a la madurez" con un esfuerzo de varios años y la adquisición de responsabilidad progresiva con los pacientes. Les comunicó del mismo modo que durante todo el proceso estarían tutelados por profesionales. El Dr. Castejón definió el Hospital como un centro altamente cualificado el cual a través de la asistencia, la docencia y la investigación desarrolla valores institucionales y humanos de los que los recién llegados deben ser también partícipes. Con su discurso les transmitió a los asistentes el espíritu del complejo sanitario el que se basa en los valores de la equidad, la justicia, la eficacia y la eficiencia.

El gerente Arturo Domínguez hizo referencia a la etapa de residente como "una época para vivir las oportunidades que da una visión generosa de la vida sanitaria con las limitaciones técnicas y de personal que también pueden producirse" e insistió en la importancia de la participación activa de cada estudiante.



HOSPITAL VIRGEN DE LAS NIEVES

CUIDANDO LA SALUD DE GRANADA, CUIDANDO EL MEDIO AMBIENTE



AYÚDANOS a AHORRAR AGUA



HOSPITAL VIRGEN DE LAS NIEVES



Servicio Andaluz de Salud
CONSEJERÍA DE SALUD



El sistema de Gestión Ambiental del Hospital está certificado conforme a las normas EMAS VDM-05/006 y UNE-EN ISO 14001:1996 (CGM-03/016)



12 mujeres al día dan a luz de media al año

La matrona Josefina Campos llega el jueves 5 de julio a las 08.00 de la mañana a su puesto de trabajo en la Unidad de Partos del Hospital Materno Infantil y encuentra una calma poco habitual en la estancia. La enfermera sabe que su jornada diaria siempre es imprevisible. La tranquilidad puede tornarse en agitación en tan sólo pocos minutos, ya que diariamente se atiende una media de doce partos que pueden distribuirse en las horas de forma inesperada.

Las cinco matronas que asisten a las pacientes durante el verano asisten a las primeras horas del día con cierta tranquilidad en las salas. Cuatro habitaciones para la dilatación preparadas para acoger a dos mujeres cada una, cuatro paritorios, una Unidad de Puerperio Inmediato (UPI) y dos quirófanos completan un servicio que recibe a embarazadas que llegan desde Urgencias, consultas externas o planta. Josefina Campos se sienta con sus compañeras para organizar las tareas del día, mientras sólo una paciente descansa en el área de dilatación. Se reparte el trabajo de la jornada: atención a mujeres, revisión del material y los equipos y, en los momentos más libres, colaboración en el grupo de trabajo al que pertenecen.

La profesional explica los distintos casos que pueden ingresar en la Unidad y la evolución de cada uno de ellos. La madre que llega al servicio puede sufrir contracciones, pero no por ello estar ya de parto. Cuando las contracciones mantienen un ritmo continuado de tres a cinco cada diez minutos y se ha di-

Nacimientos naturales y sin epidural

A pesar de que la epidural ha supuesto un importante avance en la paliación de dolores de parto para las mujeres, todavía hay muchas que optan por dar a luz sin recurrir al calmante. En estos casos, la madre redacta con antelación un documento con las características y preferencias que desea que tenga su asistencia. La subdirección de enfermería dialoga con la paciente sobre la viabilidad de sus requerimientos y los adaptan a lo más conveniente para la salud del hijo y de la madre.

Manuel y Susana forman una de las parejas que han tenido su primera experiencia como padres. La joven de 35 años ingresó el domingo 8 de julio por la noche con cuatro centímetros de dilatación y a las 02.00 de la madrugada dio a luz en un parto sin epidural a los mellizos Manuel y Jaime. La madre manifiesta una enorme satisfacción por la experiencia vivida tanto a nivel personal como clínico. "En todo momento me he sentido atendida y el trabajo del personal ha sido excelente. Si vuelvo a tener otro bebé lo haré también sin epidural. En 24 horas podré volver a casa", explica.

El parto natural en casa exige una infraestructura y personal especializado del que no siempre se dispone. En Granada existen sólo dos matronas que ofrecen este servicio, por lo tanto, la opción del hospital continúa siendo la preferida por las familias. Los datos registrados en el Materno constatan que la edad media de la mujer embarazada es de 28 años, aunque la tendencia es que sean cada vez mayores y muchas de las ingresadas tengan su primer hijo en torno a los 35 años.



La matrona Josefina Campos muestra una de las camas robotizadas.

latado tres centímetros, la mujer decide si desea dar a luz con epidural. En este caso, una vez que se le ha aplicado se le intenta recuperar el ritmo de contracciones con el suministro de oxitocina por goteo, una de las hormonas que la

paciente ha desarrollado ya en su cuerpo. "La información es fundamental en nuestro trabajo. En todo momento le explicamos el proceso clínico que está viviendo y acordamos con ella lo mejor para que todo salga bien", comenta Jose-



Susana junto con sus mellizos.

fina. "Igualmente, humanizamos lo máximo posible el procedimiento y ponemos especial interés tanto en el contacto del bebé con la madre como en el inicio de la lactancia", afirma. En consecuencia, en un parto sin complicaciones el primer gesto de las matronas es colocar al recién nacido sobre el pecho de su progenitora.

El equipamiento de las salas es cada vez más completo y sofisticado. Recientemente se han instalado camas robotizadas con distintas posiciones para la espalda y las piernas con el objetivo de propiciar la comodidad de la madre mientras da a luz. Desde el momento en que la mujer ingresa hasta que la trasladan a la habitación pueden pasar desde 4 a 5 horas, si ya ha tenido otros bebés anteriormente, hasta 8 horas si es primeriza.

A las 09.00 ya hay dos mujeres en dilatación. Sin embargo, Josefina comenta que lo habitual es tener la estancia llena: "Es muy extraño que no tengamos más pacientes. Normalmente el volumen de trabajo es tal que solemos reclamar más espacio para atender con la máxima calidad a las ingresadas. Seguro que en el momento menos previsto llegan todas las familias a la vez", declara. Y así fue.

Minutos después habitaciones y pasillos se habían convertido en un trasego continuo de mujeres con dolores, personal clínico acompañando a las futuras madres, y familiares emocionados e impacientes por encontrar en el rostro del hijo los rasgos más parecidos a los suyos. Entretanto, un equipo de reporteros había solicitado permiso para grabar el funcionamiento técnico del servicio y de ellos también había que ocuparse. "Insistimos a menudo en la importancia que tiene que las familias esperen fuera para que la madre no se ponga demasiado nerviosa y su parto evolucione favorablemente. Comprendemos el entusiasmo que se experimenta en ese momento tan esperado que es ver nacer a un hijo, pero rogamos a los parientes y amigos que respeten que este lugar no es un sitio de visitas", subraya Josefina. Para responder con la demanda de los padres que desean estar con su pareja, los profesionales permiten la entrada de un acompañante incluso durante el parto siempre que no existan complicaciones.

Durante el año 2006 se produjeron 4.630 partos, de los que 106 fueron múltiples y 708 se practicaron por cesárea. El primer trimestre del 2007 ya ha registrado 1.094 nacimientos de los que 20 han sido gemelos y 3 trillizos. El número de cesáreas ha sido de 215. La comunicación con las mujeres inmigrantes se establece a través de un documento editado en diferentes idiomas. Ada, la supervisora de Partos, explica que la Junta de Andalucía diseñó un pictograma para la relación con los extranjeros que la Unidad ha tomado como modelo para adaptarlo a sus propias necesidades, incluyendo también símbolos de sencilla comprensión.

La unidad de riesgos laborales reparte material para disminuir las dolencias que afectan a los trabajadores

La Unidad de Prevención de Riesgos Laborales es un área que orienta sus objetivos tanto a proteger los derechos de los profesionales como a mostrarles sus obligaciones en relación a la salud y seguridad en el trabajo.

Conscientes de que actualmente, cerca de 496 trabajadores del Hospital Virgen de las Nieves se someten a diferentes riesgos asociados al uso de los equipos de pantalla de visualización, han puesto en marcha distintas iniciativas con el fin de paliar los daños para la salud que pueden derivarse de las malas posturas como los trastornos músculo-esqueléticos y la fatiga visual y mental. En consecuencia, han distribuido a los profesionales materiales que minimizan este tipo de problemas, así: atriles, almohadillas para el ratón y prácticos auriculares que sustituyen al teléfono convencional están funcionando como un importante apoyo para las condiciones saludables de los trabajadores.

Recomendaciones para evitar dolencias frente a las pantallas

La Unidad, además, informa al personal de las mejores recomendaciones para evitar molestias como la fatiga visual. En este caso, la pantalla debe situarse a una distancia superior a 40 centímetros respecto a los ojos del usuario, y los caracteres de la pantalla deben estar bien definidos, así como tener una dimensión suficiente para que no dañen la vista. Los trastornos

músculo-esqueléticos se producen principalmente tanto por posturas incorrectas ante el monitor como por el estatismo postural. En este sentido la mesa y la silla cumplen un papel fundamental: la mesa debe tener las dimensiones suficientes para que los elementos de trabajo estén bien ubicados y la silla debe contar con cinco patas con ruedas que faciliten su desplazamiento. Por otro lado, también se ofrece un reposapiés que ayudará al profesional a mantener una posición correcta y descansar las piernas. Además, conviene que los brazos estén próximos al tronco, las muñecas no se flexionen y los muslos permanezcan horizontales. Aunque la implantación de estos accesorios se está haciendo de forma progresiva, algunos departamentos, como la secretaría de dirección en el Edificio de Gobierno, ya cuenta con estos artículos adaptados. Las secretarías Carmen López y Dolores Cuevas afirman que "el auricular inalámbrico es el artículo que les está resultando más práctico, ya que permite más movilidad y disposición a la hora de atender las llamadas telefónicas".

Aprender a trabajar sin riesgos

A lo largo de este año, la Uni-



La secretaria Carmen López se beneficia del nuevo sistema.

La Unidad de Radiología instala un TAC móvil para agilizar las visitas



El HVN instaló el pasado 26 de junio un TAC móvil en la puerta del Hospital Materno Infantil con el fin de dar salida a la acumulación de pacientes que se estaba generando en la Unidad de Radiología. La incorporación de dos nuevos equipos en el servicio provocó ciertos retrasos en el funcionamiento debido a algunos problemas técnicos.

Por ello, el Hospital ha acondicionado la entrada y la sala de espera del Materno para acoger a los pacientes que tenían que acceder a las pruebas. Del mismo modo, se organizaron unas jornadas específicas en las que participaron de forma voluntaria algunos radiólogos del HVN. El subdirector del centro, Francisco Pérez, manifestó el día 3 de julio que "en la fecha la lista se había reducido hasta 20 o 30 usuarios en espera".

La Unidad de Prevención de Riesgos Laborales está potenciando un programa de formación anual destinado a los trabajadores que se hallan expuestos a riesgos relacionados con el uso de ordenador. Esta iniciativa didáctica se organiza en torno a profesionales que se apoyan en un manual específico para la impartición de los cursos. Las jornadas dan a conocer a los trabajadores sus derechos y obligaciones respecto a su seguridad laboral, además de mostrarles cuáles son los riesgos implícitos en los centros sanitarios. También se da la oportunidad a quien lo desee de descargar el material bibliográfico utilizado en algunos de los cursos a través de la página web del hospital.

En la misma línea, la Unidad está ofreciendo sesiones formativas sobre los riesgos laborales tanto al personal de nueva incorporación como a los profesionales del Hospital que estén interesados durante julio y agosto en el salón de actos de 11.00 a 12.00 de la mañana.

FIBAO y el HVN diseñan un observatorio ambiental y de responsabilidad social corporativa para el ámbito sanitario

La Fundación para la Investigación Biosanitaria en Andalucía Oriental Alejandro Otero (FIBAO) en colaboración con el Hospital Universitario Virgen de las Nieves ha puesto en funcionamiento el Observatorio Ambiental y de Responsabilidad Social en el Ámbito Sanitario (OMARS). Una iniciativa pionera en este sector, definida bajo los requerimientos actuales de desarrollo y mejora continua, que refleja el carácter innovador de ambas instituciones.

Su finalidad es obtener, analizar y difundir la información relativa a actividades que en el ámbito de la sostenibilidad y la responsabilidad social corporativa (RSC) pueda afectar al sector sanitario. Igualmente, busca establecer estrategias y líneas de actuación y colaboración que faciliten su incorporación y utilidad práctica.

El Observatorio se construye como una plataforma de conocimiento científico donde los centros del área de la salud, así como cualquier persona o entidad interesada pueda encontrar en él la información y el asesoramiento necesario para adaptar sus organizaciones a la normativa medioambiental. Además, establecerá prácticas que en su aplicación laboral favorezcan un entorno de trabajo más seguro y que respete el medioambiente. Pretende, así, configurarse como un servicio de asesoramiento en materia ambiental que facilite la adaptación de los sistemas de gestión de las organizaciones a los requerimientos actuales y la promoción del acceso a la nueva tecnología ambiental.

Los objetivos que definen la filosofía del Observatorio se basan tanto en la identificación y el análisis de las Mejores Prácticas de Gestión Ambiental y de Responsabilidad Social del sector sanitario a nivel mundial, y el estudio de su viabilidad para implantarlas en los centros sanitarios pertenecientes a FIBAO; como en la creación de convenios de colaboración y financiación. Del mismo modo, cobra especial relevancia la difusión periódica de los datos más significativos sobre medioambiente en el área de salud, así como los asociados al seguimiento de las mejores prácticas desarrolladas no sólo para este ámbito sino también para cualquier otro que pueda ser analizado.

Para llevar a cabo estas propuestas, se han definido como líneas estratégicas la recopilación eficaz de información, la creación de un grupo que estudie la im-



Presentación del Observatorio en el salón de actos del Hospital General.

plantación de los proyectos, la investigación específica de iniciativas piloto en los centros sanitarios, la participación activa en foros de discusión y el desarrollo de instrumentos para la difusión informativa de la actividad del Observatorio.

Dos horas de información y formación

El salón de actos del Hospital General reunió, el pasado 10 de julio, a multitud de personas en torno a la presentación del Observatorio que dirigió la delegada de salud, Celia Gómez. En el acto intervinieron Ramón Jáuregui, Portavoz de la subcomisión para promover y fomentar la Responsabilidad Social Empresarial, Martín Blanco y Arturo Domínguez, presidentes del Observatorio y de FIBAO respectivamente. Además, el director de Consultoría de la empresa Eurocontrol, Javier Gutiérrez hizo un balance del primer informe elaborado y el director general del grupo Tecysu, Santiago Peinado, trató el tema de las expectativas de la industria en relación a la Responsabilidad Social de la Empresa.

Ramón Jáuregui manifestó que los objetivos de las empresas tienen que ir más allá de la obtención de beneficios y adquirir un compromiso con el entorno desde una actitud responsable que responda a las demandas medioambientales que reclama la sociedad. De este modo, subrayó la necesidad de que la ad-

ministración pública sirva como referente al resto de organismos, y destacó que "el Hospital Virgen de las Nieves se había convertido en pionero en RS del ámbito sanitario". Continuó su intervención aludiendo a los factores que están determinando esta nueva concepción empresarial: por un lado mencionó el gran número de ciudadanos que son propietarios de compañías y que han generado la noción de ciudadanía corporativa, y por otro el poder cada vez mayor que tiene la empresa y, en consecuencia, la relevancia de sus decisiones tanto para la comunidad como para el medio. Ante esta situación, nacen distintos tipos de colectivos que exigen transparencia en las empresas y obligaciones con el respeto al entorno. Esta presión social, que va en aumento, impone a las entidades una política ambiental competitiva que les permita liderar el mercado, puesto que la empresa del futuro será aquella que mejor cubra las exigencias ambientales cada vez más demandadas. Martín Blanco, describió las funciones principales que desarrolla el HUVN para cumplir todas estas expectativas. "Trabajamos para crear estructuras que sepan detectar los proveedores que ofrecen los productos y servicios más sostenibles y así, organizar nuestras compras en torno a las marcas más respetuosas con el medio", explica el experto.

En este sentido, Santiago Peinado, insistió en el hecho de que "el mecanis-

mo más eficaz es la creación de empresas destinadas a la demanda de asuntos medioambientales" y apuntó "que la única forma de concienciarse es seguir una línea de cautela y claridad en la información". Durante el acto, también se llevó a cabo la firma de los nueve proveedores que se incorporan al Observatorio.

La delegada concluyó el evento notificando que FIBAO ha empezado a tramitar un acuerdo de colaboración con los ayuntamientos con el fin de reformar la RS en la administración pública sanitaria.

Primer informe de una iniciativa pionera en el área de salud

El Observatorio Ambiental y de Responsabilidad Social en el Ámbito Sanitario (OMARS) cuenta ya con un primer informe que pone de manifiesto las líneas de actuación que ha iniciado la plataforma. Se parte de la propuesta de diseñar un sistema de gestión ambiental certificado que se instituya en todos los centros sanitarios. Del mismo modo, otro de los principales objetivos es la eliminación del uso de sustancias peligrosas como el mercurio, presente tanto en termómetros como en tubos fluorescentes o mantas eléctricas; el PVC con el esfuerzo que implica detectar todos los productos que lo llevan; los elementos desinfectantes como el gluteraldehído que se emplean en los pesticidas de jardinería o los disolventes con xileno. También se ha estudiado la posibilidad de trabajar con empresas que practiquen la logística inversa de distribución y garanticen la recogida de residuos que generen sus productos.

El Hospital Virgen de las Nieves ya ha activado el plan de eficiencia energética con la renovación del sistema lumínico del hospital y la suscripción al Programa Europeo Green-light. Además, ha empezado a gestionar compras verdes que son las realizadas con proveedores que aseguren el respeto al medioambiente, así como ha comenzado a incluir en los menús de las habitaciones alimentos ecológicos.

Javier Gutiérrez, quien expuso en la presentación del Observatorio las conclusiones de este primer informe declaró, igualmente, que "este tipo de actuaciones además de suponer una importante concienciación con el medio, también implican un notable ahorro económico".

El Virgen de las Nieves galardonado por su buena gestión ambiental

El pasado viernes 15 de junio el HVN recibió el premio a la mejor gestión ambiental de empresa otorgado por los Premios de Medio Ambiente de Andalucía. El acto se celebró en el Carmen de los Mártires y a él asistieron la delegada de Medio Ambiente Celia Gómez, el director de servicios generales Martín Blanco, la subdirectora de Comunicación Celia Arroyo, el subdirector de gestión del ámbito de Cartuja Juan Raya y el gerente del hospital Arturo Domínguez, quien recogió el premio, junto con el personal del grupo de gestión ambiental del complejo hospitalario.

El Virgen de las Nieves fue galardonado por el ahorro energético, la administración de residuos y los alimentos ecológicos que se han empezado a incluir en los menús de las habitaciones. El resto de reconocimientos fueron para el Bobject, el producto más respetuoso con el medio, que se trata de un vehículo eléctrico para paseos turísticos por Sevilla y Córdoba; la Asociación Madre Coraje de Jerez por su compromiso ambiental reflejado en sus actividades de reciclaje y para la asociación jienense ecologista Guardabosques de Jódar por su conservación de la natura-

leza. Igualmente fue premiada la Asociación para la Defensa del Territorio de Aljarafe en el apartado de sostenibilidad urbana, al Parque del Alamillo y la Asociación Amigos del Parque por su programa en educación ambiental y la Comisión Europea que obtuvo el galardón de la modalidad medio ambiente global. Del mismo modo, se reconoció la trayectoria profesional de Juan Pérez Mercader por su trabajo de investigación natural en Río Tinto, y el rigor comunicativo en temas ambientales de la periodista Pilar R. Quirós del Diario Sur de Málaga.



Directorio del Hospital Virgen de las Nieves

Teléfonos y accesos a los recintos del Hospital
www.hospitalvirgendelasnieves.org

HOSPITAL GENERAL

TELÉFONOS DE INFORMACIÓN

Información General: **958 020009**
 Información Urgencias: **958 020002**
 Admisión Hospitalización: **958 020612**
 Admisión Consultas Ext: **958 020115**

ACCESO EN BUS:

Línea nº 3, 4, 6, 9, 11 y 23
 Coste: **0,90€**

HORARIO DE VISITA:

13 h a 20 h

Existe acceso para minusválidos.

Acceso desde Renfe: 10 minutos caminando.

HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS

TELÉFONOS DE INFORMACIÓN

Información General: **958 021600**

ACCESO EN BUS:

Línea nº 5
 Coste: **0,90 €**

HORARIO DE VISITA:

13 h a 20 h

Existe acceso para minusválidos

Acceso desde Renfe: 20 minutos caminando

HOSPITAL MATERNO-INFANTIL

TELÉFONOS DE INFORMACIÓN

Información General: **958 020043**
 Información Urgencias: **958 020264**
 Admisión Hospitalización: **958 020076**

ACCESO EN BUS:

Líneas nº 3, 4, 6,
 9, 11 y 23
 Coste: **0,90€**

HORARIO DE VISITA:

13 h a 20 h

Existe acceso para minusválidos

Acceso desde Renfe: 10 minutos caminando

HOSPITAL DE REHABILITACIÓN Y TRAUMATOLOGÍA

TELÉFONOS DE INFORMACIÓN GENERAL

Información general **958 021500**
 Información sobre Urgencias **958 021551**
 Admisión de Hospitalización **958 021503**

ACCESO EN BUS

Líneas nº 3, 5, 20 y 33
 Coste: 0,90 euros

HORARIO DE VISITAS:

de 13 horas a 20 horas

Existe acceso para minusválidos.

Acceso desde Renfe: 20 minutos caminando.



7ª PLANTA Traumatología Hospitalización

6ª PLANTA Traumatología Hospitalización

5ª PLANTA Cirugía Maxilofacial Hospitalización (Impar)
 Cirugía Plástica y Reparadora Hospitalización (Par)

4ª PLANTA Neurocirugía Hospitalización

3ª PLANTA Reanimación (Par)
 Neurología Hospitalización (Impar)

2ª PLANTA Rehabilitación Hospitalización (Par)
 Servicio de Neurofisiología
 Despacho de Medicina Preventiva

1ª PLANTA U.C.I.
 Neurocirugía Quirófanos
 Hospital de Día Rehabilitación
 Angiografía
 TAC

PLANTA BAJA Área de dirección
 Unidad de Prestaciones Ortoprotésicas
 Consulta de Preoperatorio
 Consulta de Rehabilitación
 Jefe de Personal Subalterno
 Radiología

Farmacia
 Quirófanos de Traumatología
 Despacho de Asociaciones
 Información
 Admisión
 Biblioteca
 Cafetería
 Consulta de Neurocirugía
 Consulta de Neurología
 Trabajo Social
 Admisión de Consultas Externas
 Sala de Espera
 Secciones Sindicales

PLANTA SEMISOTANO Urgencias
 Sala de Observación
 Radiología de Urgencias
 Quirófanos Maxilofacial y Plástica
 Cocinas
 Comedor Médicos
 Consultas de Rehabilitación
 Gimnasio
 Piscina
 Admisión de Urgencias
 Información
 Sala de espera de Urgencias
 R.M.N.

PLANTA SOTANO Lencería
 Mantenimiento
 Servicio de Documentación Clínica