

Día Mundial de Internet

INNOVACIÓN EN SALUD: UN PROCESO MÁS ALLÁ DE LA IMPLANTACIÓN DE TECNOLOGÍAS

Pablo Rivero Corte
Dirección General de Innovación Sanitaria, Sistemas y Tecnologías

Estamos en una nueva sociedad caracterizada por el hecho de que el principal factor de competitividad - de las organizaciones, de las regiones y de los países - está en la capacidad de producir y gestionar el conocimiento, y en la conversión de dicho conocimiento en nuevas tecnologías, servicios y procesos de valor añadido. En este contexto, el Gobierno de Andalucía, y en particular su sistema sanitario, deben apostar decididamente por esta idea, desde el convencimiento de que éste es el camino para generar mayores niveles de salud, de bienestar y también de progreso económico.

En el caso de Andalucía confluyen dos elementos clave: la experiencia de más de 20 años en la conformación de un servicio regional de salud y, la voluntad del gobierno de seguir avanzando en el desarrollo y prestación de más y mejores servicios. En todos estos años se ha avanzado en términos de infraestructura, dotación de recursos y prestaciones. Esta voluntad de avance se encuentra formulada en el marco de la 2ª modernización de Andalucía y proyectada hacia el futuro en el II Plan de Calidad de la Consejería de Salud.

Dentro de la estrategia de innovación del Sistema Sanitario Público de Andalucía (SSPA) podemos definir tres líneas de acción en innovación: en la formulación y estructuración de las relaciones con el ciudadano; en el desempeño profesional mediante el uso intensivo de las TICs (Tecnologías de la Información y Comunicación) y en innovación organizativa.

La innovación en las relaciones con el ciudadano hace imprescindible la interactividad a través de múltiples canales, la proactividad del sistema (especialmente en el ámbito de la promoción y la prevención) y la personalización del servicio como los pasos a seguir en los próximos años.

En esta línea apostamos por crear un nuevo marco integral de relación con los ciudadanos. Este nuevo marco de relación se caracteriza por estar basado en un sistema multicanal, que integra los diferentes sistemas existentes y que es proactivo, interactivo y personalizado. Aspiramos por tanto a permitir el ac-



ceso al ciudadano a cualquier contenido, en cualquier momento y desde cualquier lugar y plataforma de una forma sencilla y equitativa. Uno de los pilares fundamentales de este nuevo marco de relación lo constituye el servicio de atención al ciudadano multicanal "Salud responde", que debe configurarse como un servicio integral capaz de responder a todas las necesidades de información, de realización de gestiones formulados por la ciudadanía.

...podemos definir tres líneas de acción en innovación: en la formulación y estructuración de las relaciones con el ciudadano; en el desempeño profesional mediante el uso intensivo de las TICs y en innovación organizativa

Otro elemento de suma relevancia dentro de esta expansión de servicios de "Salud Responde", es un nuevo sistema integral de recogida y análisis de las expectativas ciudadanas, que tendrá como objetivo recopilar las aportaciones recibidas desde cualquier punto y mediante cualquier canal. Las iniciativas, propuestas, sugerencias y opiniones serán estudiadas y analizadas, convirtiéndose, cuando proceda, en condicionantes para la toma de decisiones operativas y estratégicas.

En el ámbito de la innovación y del desarrollo de las TICs al servicio de la mejora del desempeño profesional, partimos de la base que el SSPA es un sistema generador de conocimiento, es decir, un sistema inteligente; pero es preciso poner ese conocimiento a disposición de todos los profesionales, haciendo posible su intercambio permanente. De esta necesidad deriva la concepción de una estrategia de información en salud, sustentada en el desarro-

llo de proyectos de soporte de gran envergadura; entre los que destaca la Biblioteca Virtual del SSPA.

Asimismo, es necesario poner en marcha nuevas estrategias de Telemedicina y Teleprestaciones en el SSPA. Éstas se han desarrollado hasta el momento con gran éxito, si bien de forma fragmentada. Por ello, estructurar un proyecto corporativo, con una estrategia y con unos criterios comunes a todo el sistema, supondrá la definitiva inclusión de la telemedicina como una herramienta estratégica de primer orden, aplicable a todos los ámbitos.

El reto fundamental del SSPA a nivel organizativo será generar y potenciar una cultura de la innovación que se base y asiente en la capacidad individual y colectiva de cooperar en un entorno competitivo. Por ello, entre otras acciones, se pondrá en marcha el Banco de Prácticas de Innovación Organizativa y Tecnológica del SSPA, que permitirá estructurar una sistemática que detecte, difunda e impulse las buenas prácticas innovadoras.

En esta línea se impulsará la creación de clusters a partir del sistema sanitario, entendidos como modelos de organización que amplían los espacios fuera de lo estrictamente asistencial y establecen alianzas entre el sector público y privado. Estos deben ser una herramienta para impulsar la innovación en el sistema y gestionar las (relaciones entre la administración, los centros generadores de conocimiento y las empresas).

Las estrategias enumeradas van encaminadas, en nuestro caso, a convertir el Sistema Sanitario Público de Andalucía en una organización altamente eficiente en la generación, captación y transferencia de conocimiento, así como en la transformación de ese conocimiento en nuevos procesos, servicios y tecnologías que aumenten la calidad asistencial, la accesibilidad y personalización del sistema para los usuarios, y en mejores oportunidades de desarrollo profesional para los trabajadores.

El Hospital Virgen de las Nieves a un clic

Arturo E. Domínguez
Gerente del Hospital

La introducción progresiva de Internet y las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs) ha generado profundos cambios en nuestra sociedad. Hoy día son comunes términos como 'Sociedad de la información' o 'Sociedad del Conocimiento'; denominaciones de una nueva realidad cuyo telón de fondo es el ciberespacio.

El ámbito de la Sanidad también está influenciado por este nuevo contexto tecnológico y profesional. Las herramientas que facilita Internet y las TICs no sólo son un medio más de comunicación, difusión e información más rápido, barato y completo que los anteriores. También establece unos canales de interacción, un principio para fomentar el diálogo entre las organizaciones y sus públicos. Así pues, el Hospital Universitario Virgen de las Nieves (HUVN) está introduciendo en todos sus centros cambios dirigidos a la implantación progresiva de las TICs con el fin de fomentar la participación, y con ello la interacción entre profesionales sanitarios y usuarios, así como de mejorar los servicios existentes e implantar otros acordes con el nuevo modelo de sociedad.

La apuesta del HUVN por las TICs es patente desde hace varios años, poniendo en marcha iniciativas que implican tanto a la comunidad hospitalaria, como a los usuarios y sus entornos. El acceso gratuito a Internet con conexión inalámbrica (sistema WiFi) para los pacientes, la celebración de conferencias on line o la oferta de información y servicios disponible en la web del Hospital Virgen de las Nieves, han constituido los primeros pasos a través de los que esta institución se ha unido a la carrera tecnológica.

Para los próximos años, el Hospital ha diseñado una serie de acciones para fomentar los sistemas de e-salud, e-administración y e-participación, de modo que se consiga un servicio más completo para la ciudadanía. La creación de un aula virtual en los centros del HUVN, así como continuar con la dotación al área hospitalaria del equipamiento y las ubicaciones necesarias para el desarrollo de las TICs son algunas de ellas.

No obstante, el HUVN es consciente de que la divulgación y difusión de las nuevas tecnologías es tan importante o más que su aplicación y desarrollo. Es por esto que todas las acciones mencionadas irán acompañadas de un extenso plan de formación dirigido tanto a profesionales sanitarios como a usuarios que los ayude a incorporar estas nuevas herramientas en su actividad cotidiana.

Asimismo, es nuestra intención incorporar iniciativas ya existentes en nuestro entorno institucional, empresarial y social que permitan captar conocimientos, experiencias y generar nuevas sinergias.

Animo a toda la comunidad sanitaria a hacernos llegar cuantas sugerencias, ideas o propuestas relacionadas con este ámbito consideren oportunas. Desde el Hospital Universitario Virgen de las Nieves, esperamos que las TICs nos ayuden a crecer de forma sistematizada y organizada gracias a la información y el conocimiento resultante de la actividad conjunta usuario-profesional sanitario.



Andalucía en la sociedad de la información

La mitad de los niños andaluces utiliza Internet y dispone de teléfono móvil

El concepto de Sociedad de la Información se refiere al nuevo sistema económico y social basado en el acceso y uso masivo de la información. En dicho sistema, el conocimiento y la información son las principales fuerzas productivas, como la tierra lo fue para las sociedades agrarias. Conocimiento e información se convierten en la principal fuente de aumento de la productividad gracias al desarrollo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs) que, en los últimos 25 años, vienen ofreciendo de forma casi ininterrumpida innovaciones que transforman completamente los procesos productivos, los productos, los empleos, las tareas de trabajo, la educación, la salud, la vida cotidiana y, así, la política.

Según el estudio 'Andalucía ante la Sociedad de la Información' elaborado en 2001 por el Consejo Económico y Social de

Andalucía, el 96% de las empresas andaluzas encuestadas en ese momento estaban provistas de ordenadores personales, pero sólo eran utilizados, como herramienta de trabajo, por el 21% de los trabajadores. Por otro lado, el 83,5% de las compañías disponía de conexión a Internet, tecnología utilizada sólo por el 13% de los empleados. Hoy día es raro encontrar una oficina cuyos empleados no tengan conexión a Internet en sus ordenadores. Las estadísticas actuales indican que nuestra comunidad autónoma participa de los cambios e innovaciones generadas

los más jóvenes se adaptan con gran facilidad a los nuevos modos de acceder a la información y comunicarse



por las TICs, no sólo desde las grandes instituciones y empresas, sino que poco a poco también desde los hogares de las familias andaluzas.

En este contexto de cambios continuos, los más jóvenes ocu-

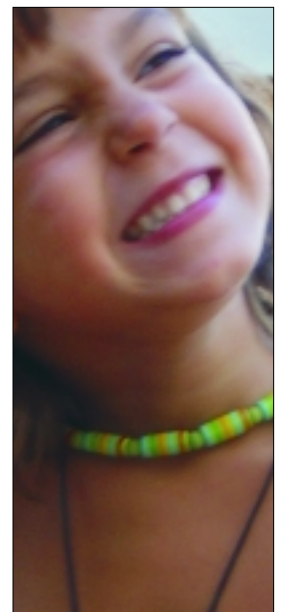
pan los mejores puestos. Se adaptan con gran facilidad a los nuevos modos de acceder a la información y comunicarse. Prueba de ello son los datos aportados por el Instituto Nacional de Estadística (INE). Según estos, el 58% de los niños de 10 a 14 años utilizaron un ordenador en los últimos 3 meses de 2004, y el 47% hizo uso de Internet. En cuanto a las comunicaciones por telefonía, casi la mitad de los niños de esta edad disponen de teléfono móvil.

Si atendemos a los servicios de salud ofrecidos por la World Wide Web, el 22% de los andaluces que consultaron Internet, buscó en 2004 información relacionada con la salud. Las consultas a través de las red de redes no parecen estar implantadas, ya que sólo el 6% de los internautas andaluces buscó en Internet consejos de salud de un médico. En cuanto al comercio electrónico, sólo el 4% de las personas que consultó Internet, adquirió algún producto a través del comercio electrónico.

A pesar de estos datos, siguen existiendo reticencias entre los andaluces a la hora de incluir Internet y las TICs en la vida cotidiana. La 'Encuesta de Tecnologías de la información en los hogares 2004' del INE indica las razones de los andaluces para no disponer de acceso a Internet en sus viviendas. El 68% de las personas que no tiene acceso a Internet, lo considera innecesario o no lo quiere. El resto accede desde otro lugar, tiene pocos conocimientos para utilizarlo o cree que la conexión o el equipo cuesta demasiado.

I@landalus

Paralelamente a las acciones de empresas y organizaciones privadas, que incorporan progresivamente las TICs e Internet en su sistema de producción, las infraestructuras y servicios de la Sociedad de la Información en el territorio andaluz se está llevando a cabo desde las administraciones pública, con el



fin de que todos podamos tener acceso de forma sencilla y poco costosa a las nuevas tecnologías.

Así, la Junta de Andalucía ha desarrollado el proyecto I@landalus, un conjunto de iniciativas integradoras y abiertas a la participación de los agentes económicos y sociales -desde la Universidad a los colectivos ciudadanos-, de forma que se establezcan nuevas relaciones de colaboración entre los sectores público y privado en el desarrollo de las diferentes iniciativas. Se trata de aprovechar las oportunidades que nos ofrecen las nuevas tecnologías para ir alcanzando un mayor desarrollo económico, la creación de empleo, la mejora de nuestra calidad de vida, y una mayor vertebración y cohesión social y territorial, para evitar la denominada "brecha digital".

Fuentes:
Instituto Nacional de Estadística Tercer Barómetro I@landalus, Indicadores de desarrollo de la Sociedad de la Información en Andalucía. IEESA-CSIC. 2004.

Las tecnologías de la información y la salud a concurso

El Virgen de las Nieves premiará la mejor reflexión o propuesta sobre la relación entre tecnologías de la información, pacientes y salud.

Con el nombre de **Tecnologías que Acercan**, el Virgen de las Nieves convoca un concurso que anima a la reflexión sobre las tecnologías de la información, pacientes y salud. Se trata de una iniciativa incluida en el conjunto de actividades organizadas por la institución con motivo del Día Mundial de Internet, y pretende incentivar a los usuarios del Sistema Nacional de Salud para que reflexionen y realicen propuestas sobre el papel de las TICs en el sistema sanitario.

Tecnologías que Acercan es un concurso de ámbito nacional dirigido a todos los usuarios del Sistema Nacional de Salud. Los interesados en participar en el concurso convocado deberán redactar y remitir, a título individual o como colectivo, un ensayo breve que verse sobre la forma en que las tecnologías de la información están modificando la naturaleza de la relación entre el Sistema Nacional de Salud y sus usuarios. Los participantes también pueden incluir en sus ensayos propuestas de nuevos servicios electrónicos, así como ofrecer su opinión acerca del modelo de atención médica del futuro, dado el avance y difusión de las nuevas tecnologías.

El autor del texto seleccionado recibirá como premio un viaje por tres ciudades -Granada, Sevilla y Barcelona- en las que el premiado y un acompañante visitarán centros hospitalarios del Servicio Nacional de Salud y centros de tecnología destacados. En Granada, el ganador visitará el Hospital Universitario Virgen de las Nieves y el Complejo Multifuncional Avanzado de Simulación e Innovación Tecnológica (CMAT). Junto al viaje, el ganador recibirá una gratificación en efectivo de 3.000 euros, cortesía de General Electric España. Además, el ensayo será publicado en el periódico que elabora el Hospital Universitario Virgen de las Nieves, Ciudad Salud.

El plazo para la entrega de los ensayos finalizará el 11 de febrero de 2006, coincidiendo con el Día Mundial del Enfermo. Las bases del concurso **Tecnologías que acercan** están disponibles en la web del Hospital www.hospitalvirgendelasnieves.org.

Día Mundial de Internet

LAS TECNOLOGÍAS DE

La domótica al servicio de la sanidad

El Complejo Hospitalario Virgen de las Nieves ha hecho uso de las tecnologías que nos ofrecen la electrónica y la informática para ahorrar energía

Las instalaciones de los hospitales funcionan correctamente, pero existe cierto desaprovechamiento de la energía que se utiliza en ellas. Estas pérdidas son provocadas por la falta de optimización, tanto a lo que consignan de funcionamiento se refiere, como al tiempo que funcionan cuando no es necesario su uso. Mejorar las instalaciones en estos aspectos supone que el ambiente natural que nos rodea sea más sano, ya que se emite menos CO2 a la atmósfera, y la arcas públicas se ven aliviadas al reducir la carga que supone el despilfarro energético.

El Complejo Hospitalario Virgen de las Nieves ha hecho uso de las tecnologías que nos ofrecen la electrónica y la informática para controlar, y actuar, sobre todas las variables que participan del conjunto de sus instalaciones. Ambas unidas permiten monitorizar el estado de los sistemas y configurar los para que funcionen dentro



de rangos de eficiencia energética deseados. Además, se consigue que el tiempo de paradas de los equipos, en caso de averías, sea mínimo.

Las plantas de hospitalización de los centros principales del Complejo Hospitalario han sido las primeras beneficiarias de las novedades introducidas por las

TICs. Éstas consisten en el control y la actuación sobre los equipos de climatización de las habitaciones y zonas comunes. Así mismo, se ha optimizado el

funcionamiento de los sistemas de producción y distribución de energía. Y todas estas acciones se pueden controlar desde cualquier equipo PC del complejo y en un entorno tan amigable como es un espacio WEB.

Tras estas actuaciones se abren múltiples posibilidades, como la que en estos momentos se está experimentando, que consiste en la recepción de alarmas de instalaciones en teléfonos móviles, y actuación de estos sobre los equipos por medio de sms.

Otra de las novedades introducidas en el Complejo Hospitalario Virgen de las Nieves es el control y la gestión de las nuevas instalaciones del Centro de Procesos de Datos del complejo, donde no solo es posible actuar sobre las condiciones de temperatura, humedad y ventilación, sino que también se puede modificar la iluminación, y recibir alarmas sobre cualquier tipo de incidencia que ocurra en el mismo.

Zona WiFi: acceso a Internet sin cables

Es el primer hospital público de España que ofrece Internet con conexión inalámbrica de banda ancha y de forma totalmente gratuita

Si se ha encontrado este cartel en las dependencias del Hospital Virgen de las Nieves puede que se haya preguntado y esto ¿qué es? ¿es realmente gratuito? ¿cómo puedo usarlo?

El Hospital Virgen de las Nieves oferta a sus usuarios y familiares la posibilidad de acceder gratis a Internet sin la necesidad de estar enganchado a una línea telefónica, gracias al sistema WiFi. WiFi es el acrónimo de la frase inglesa Wireless (sin cables) y Fidelity (fidelidad). Es una tecnología que permite conexión inalámbrica de acceso

a Internet. Éste ha sido el primer hospital público de España que ofrece Internet con conexión inalámbrica de banda ancha y de forma totalmente gratuita.

El Hospital Virgen de las Nieves, en colaboración con Tejada Shoebridge S.L. (Nostraom) ha instalado una red inalámbrica en las zonas de hospitalización de los tres edificios principales del complejo: los hospitales General, Materno Infantil y de Rehabilitación y Traumatología, cuyo uso es completamente gratuito para familiares y pacientes.

Este proyecto le ha valido al Hospital Virgen de las Nieves el Premio a la Mejor Iniciativa Hospitalaria en la primera edición de los premios de la Coalición de Ciudadanos con Enfermedades Crónicas.

La conexión se realiza desde las habitaciones de los distintos centros del complejo hospitalario. Lo único que hace falta es un ordenador portátil y una tarjeta de conexión inalámbrica. El hospital facilita todos los componentes necesarios para que el equipo pueda acceder fácilmente a la red de redes. A la entrada de cada centro hay ubicada una tienda de prensa y alimentos que, al entregar el DNI, proporciona una pequeña caja con una antena (tarjeta inalámbrica), un CD (software) y un cable USB. El hospital está estudiando la posibilidad de entregar el equipo completo, esto es, un ordenador portátil ya preparado para navegar. El acceso a Internet no re-

quiere configuración alguna para equipos portátiles o PDA's que dispongan del dispositivo WiFi. En caso de solicitar el equipamiento necesario para la conexión, el hospital también facilita las instrucciones de configuración y uso. Se trata de un proceso sencillo que se realiza en dos pasos: selección de la opción TCP/IP del adaptador WiFi y obtención automática de la dirección IP.

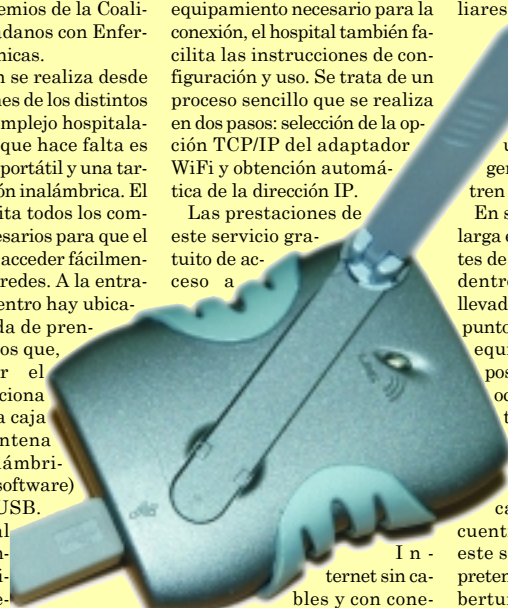
Las prestaciones de este servicio gratuito de acceso a

re electrónico, al chat y a todas las páginas y prestaciones de la red. Con ello se consigue que tanto pacientes como familiares tengan completo acceso

a la información proporcionada por las nuevas tecnologías. Un paso más para conseguir que los usuarios del Hospital Virgen de las Nieves se encuentren tan bien como en su casa.

En servicios con pacientes de larga estancia, como trasplantes de médula ósea, se dispone, dentro de un programa piloto llevado a cabo por el hospital, de puntos de acceso a Internet con equipamiento completo y la posibilidad de realizar videoconferencias. Actualmente, el acceso a Internet

WiFi sólo se realiza desde las habitaciones ubicadas en las plantas de cada centro donde se encuentra la placa distintiva de este servicio. En un futuro se pretende extender la zona de cobertura a espacios comunes y a salones de actos donde se realizarían sesiones clínicas remotas.



LA COMUNICACIÓN

El Hospital Virgen de las Nieves en la World Wide Web

(<http://www.hospitalvirgendelasnieves.org>)

Una amplia oferta de contenidos para usuarios y personal sanitario también disponible para personas con discapacidad visual

El Hospital Universitario Virgen de las Nieves dispone de una página web a través de la que tanto usuarios como personal sanitario pueden acceder a numerosos contenidos. Entre ellos, destacan los apartados de Atención al Usuario, donde los interesados pueden consultar la Guía Hospitalaria, Derechos y Obligaciones de los pacientes o la Cartera de Servicios Asistenciales. Así, también pueden consultar la agenda de actividades y las noticias aparecidas en prensa relacionadas con el complejo hospitalario granadino.

Desde el centro hospitalario, se pretende que la página web sea útil a todos los usuarios, sin que ello signifique la exclusión del contenido multimedia. Según las pautas de la Iniciativa sobre Accesibilidad a la Web (Web Accessibility Initiative, WAI), para ser accesible, un sitio web debe albergar un contenido fácilmente comprensible y navegable. Debe presentarse de manera clara, con un lenguaje sencillo y simple y con mecanismos obvios de navegación para moverse entre las páginas.

Desde hace unos meses, las personas con discapacidad visual también pueden acceder sin mayor complejidad a todos sus contenidos, incluidos los contenidos multimedia. Para conseguir esto, el Hospital ha contado con la colaboración de Fundosa Teleservicios, dependiente de la Fundación ONCE. Esta empresa ha elaborado un informe donde se plasman los problemas y las no conformidades evidenciadas durante el análisis de accesibilidad, de acuerdo a los puntos de verificación y las técnicas definidas en las Pautas de Accesibilidad al

Contenido, según la Web Accessibility Initiative (WAI) del World Wide Web Consortium (W3C).

Los problemas se refieren fundamentalmente a tres aspectos: incorporación de imágenes sin texto alternativo que identifique su contenido, uso de lenguaje informático sin presentar otras posibilidades para interactuar con el navegador de manera dinámica y eficaz; y la no estructuración del contenido mediante listas y encabezados, lo que deriva en ciertas dificultades para la localización de temas y enlaces.

No obstante, el informe elaborado por Fundosa Teleservicios señala el cumplimiento de las pautas necesarias para poder alcanzar adecuados niveles de calidad. De esta forma se reconoce que ya se han eliminado importantes barreras de acceso a los documentos web incluidos en la página del hospital.

Accesibilidad y usabilidad

La accesibilidad de portales de Internet se puede ver como el conjunto de tecnologías y normas de implementación y diseño que facilitan la utilización de los sitios web al mayor número posible de personas, incluyendo a aquellas con algún tipo de discapacidad.

Por otro lado, la usabilidad es una metodología de diseño y desarrollo que enseña a crear portales de Internet que potencien el cumplimiento de los objetivos del sitio web y a mejorar la experiencia 'online' de sus usuarios.

Aunque tradicionalmente estas dos disciplinas se han estudiado de forma independiente,



se entiende que están íntimamente relacionadas y no se deben aplicar por separado. Dentro de esta tendencia, en Fundo-

sa Teleservicios se realizan pruebas con usuarios reales, uno de los métodos clásicos de medición de la Usabilidad, para

comprobar la Accesibilidad real conseguida en los portales de Internet para personas con discapacidad.

Intranet del HVN: nuevas aplicaciones

Otra parte importante de la web del Hospital es la intranet. Es decir, recursos disponibles en la web, sólo para personal del hospital.

Desde su creación, intranet ha ido creciendo paulatinamente. Constantemente se van creando aplicaciones que facilitan nuestro trabajo y el acceso a la información que necesitamos. El Sistema de Reservas a través de la web es una de estas aplicaciones, que viene siendo utilizada con éxito para las reservas del Salón de Actos del Hospital General desde noviembre de 2004.

Este sistema facilita la administración de los recursos disponibles en el Hospital, tales como aulas, salones de actos, salas de juntas, y cualquier equipo o servicio que pueda ser utilizado por varios usuarios y que, por lo tanto, requiera una organización de su reserva y uso.

Cada recurso tiene un administrador, que es

el encargado de mantener actualizada la información sobre sus recursos y aceptar o rechazar las peticiones de utilización de los mismos. El trabajo del administrador está facilitado por correos electrónicos que recibe cada vez que se realiza una reserva de sus recursos.

Además, el sistema de reservas permite a los usuarios ver la disponibilidad del recurso que desea solicitar y hacer la reserva sin tener que contactar directamente con el administrador del mismo.

Los interesados en administrar sus recursos o servicios a través de esta aplicación pueden solicitarlo enviando un correo electrónico a reservarecursos@fundacionhvn.org.

Para acceder a ciertas informaciones o aplicaciones de uso restringido, el usuario deberá estar debidamente identificado, con su nombre de usuario y contraseña. El acceso a esta área, para aquellos que no lo posean, se puede solicitar en <http://www.fundacionhvn.org/solicitudacceso.php>.



Día Mundial de Internet

PLANES DE PENSIONES

GV Pensión
Renta Fija Mixta II

GV Pensión
Renta Variable Mixta

GV Pensión
Renta Fija Mixta I

GV Pensión
Renta Fija

GV Pensión
Renta Variable



**TU FUTURO
SE VE CLARO**

**GENERAL
VIDA
PENSION**

Tu jubilación
de la mano
de especialistas

GENERAL VIDA, sociedad de Agencia de Seguros S.L., Agencia nº 2004 de UMICOP VDA, Compañía de Seguros y Reaseguros S.A., perteneciente a SGRUIC ANVA

Planes de Pensiones contratados a través de



La consulta virtual

Internet ofrece millones de posibilidades para saber más sobre nuestra salud. Pero hay que saber distinguir el trigo de la paja

Si usted viviera en Luxemburgo o en Finlandia seguramente leería este periódico en la pantalla del ordenador. Si además estuviera un poco molesto del brazo o con ese dolor de espalda que no le abandona, podría concertar su cita con el médico haciendo clic en un programa de visitas por Internet. Con muchas probabilidades podría descargar su última analítica de sangre de la propia web o enviar los resultados a su médico de cabecera para que éste le responda en horas sus dudas por correo electrónico.

Es verdad que no estamos ni en Luxemburgo ni en Finlandia y que eso que hemos descrito arriba parece más bien ciencia ficción que una escena cotidiana. Pero hay buenas noticias. Estamos lejos, pero no tanto.

España es el sexto país de la Unión Europea en el que más población consulta Internet buscando información para su salud.

Un simple botón de muestra. Según un estudio de la Fundación Josep Laporte de Barcelona, cuando usted escribía la palabra reuma en un buscador de Internet hace 10 años, apenas aparecían unos centenares. Pruebe a hacerlo ahora: aproximadamente 650.000 referencias... y sólo en castellano!

Basta que se reúnan cuatro o cinco pacientes para comprobar que al menos uno de ellos tiene varias páginas de referencia sobre su enfermedad, ha logrado incluso contactar con uno de los mejores hospitales del país para saber más de lo que le pasa, se sienta de otra manera frente a la mesa de su médico y empieza a distinguir con buen criterio qué es lo que vale y qué es lo que no vale.

Porque Internet, como toda gran red de comunicación, es tanto o tan poco como sus integrantes quieran. En Internet encuentras lo mismo que en la calle: buenos y malos consejeros.

Hay expertos en España, como Vladimir de Semir, de la Universitat Pompeu Fabra, que afirman la siguiente idea: de una situación de inexistencia de información sanitaria a otra de exceso de posibilidades... y también de confusión.

Telemedicina o la salud al alcance de todos

Hace unos 900 años, un gran médico del Islam, Al-Asuli, escribió una farmacopea médica dividiendo su tratado en dos partes: "enfermedades de los ricos" y "enfermedades de los pobres". Aunque el tiempo no ha eliminado en absoluto las diferencias en los tratamientos según la clase social, Internet está facilitando que, -por lo menos-, el conocimiento y el saber estén al alcance de todos.

España es el sexto país de la UE en el que más población consulta Internet para informarse sobre salud

Para los profesionales de la salud Internet puede aportar mucho a la actualización profesional y a los servicios que da un médico. La posibilidad de tener acceso a un vasto acervo de información médica y de ponerse en contacto con profesionales a escala mundial ofrece una oportunidad de aprendizaje excepcional a los estudiantes de medicina y a otros profesionales de la salud. Las oportunidades de educación a distancia no son nuevas, pero la red Internet y sus características únicas de comunicación proporcionan un medio innovador y sin precedentes para acceder a servicios de educación en el mundo entero.

Hay más aportaciones de Internet. Por ejemplo, la distribu-



ción sencilla, rápida y casi gratuita de materiales didácticos de alta calidad para apoyar las actividades de las personas dedicadas a la salud que trabajan en el terreno a nivel comunitario.

Con todo, los defensores de la telemedicina no dudan en señalar que esto no es una panacea para los infortunios sanitarios de cualquiera. Internet no te cura, pero ayuda a obtener información suficiente que debidamente contextualizada ayuda a vivir con hábitos de prevención de enfermedades, explica alguna de nuestras dudas y nos ensancha el horizonte de las posibilidades. No cura, pero puede ayudar.

La continua disminución del costo de las tecnologías de las telecomunicaciones y la información, así como los grandes avances de las técnicas digitales de ingeniería y compresión, han generado una nueva oleada de entusiasmo en la telemedicina.

El Servicio Nacional de Salud de Inglaterra ha creado un programa que proporciona información sobre salud y problemas médicos, tanto mediante una página web como por consulta telefónica.

En Estados Unidos, la America Doctor (<http://www.americadoctor.com>) ha contratado a un grupo de médicos especialistas para que proporcione consejo médico sobre un determinado problema.

En España se han multiplicado las páginas web de centros hospitalarios, clínicas privadas y profesionales en ejercicio particular, que se sitúan en esta

línea de actuación. Internet tiene además la ventaja que facilita información médica a lugares en los que difícilmente se tiene acceso a muchas de las revistas científicas actualizadas.

Los grupos de apoyo de Internet creados para enfermos de cáncer es igual de eficaz que las terapias de grupo tradicionales

Más que información, más que comunicación

Pero Internet no es sólo una fuente de información sobre la salud. Es también un instrumento que permite a los pacientes compartir experiencias, visiones sobre la enfermedad y su curación, novedades o datos que ayudan a entender mejor la información y entender mejor el tratamiento.

Un caso muy especial está siendo el de los enfermos de cáncer. Según una investigación, los grupos de apoyo de Internet creados para enfermos de cáncer es igual de eficaz que las terapias de grupo tradicionales. En la investigación, realizada por la Universidad de Delaware, se indica que los pacientes de cáncer que enfrentan los efectos psicológicos de su enfermedad participando en grupos de discusión en Internet se benefician en grado similar a los pacientes que participan en terapias de grupo. Entre las ventajas de las terapias realizadas en el ciberespacio, se destaca que las tertulias virtuales (IRC) se reali-

zan las 24 horas del día, aparte de brindar la posibilidad de mantenerse en el anonimato. De igual modo, la doctora Paula Klemm, investigadora responsable del estudio, señala que la participación genérica es balanceada en el ciberespacio, mientras que en las terapias de grupo normalmente participan cuatro veces más mujeres que hombres.

Otros ejemplos podemos extraer de enfermedades como el SIDA: Durante dos años, cien pacientes con sida del Hospital Clínic de Barcelona participaron en una experiencia pionera en España que podría convertirse en la forma habitual de relacionarse con sus médicos de aquí a pocos años. Mediante Internet podrán estar en contacto permanente con todo un equipo sanitario que facilitará una atención integral de su enfermedad. Consultas al médico mediante teleconferencia, una comunidad virtual para estar en contacto con el resto de pacientes en su misma situación, chats, biblioteca para acceder a las últimas novedades que se vayan publicando en revistas y sociedades científicas sobre el VIH, correo electrónico, gestión de citas y una farmacia virtual para ir controlando el cumplimiento del tratamiento son los cuatro pilares de esta iniciativa, que evitará a estos pacientes cualquier tipo de desplazamiento al hospital. "Ésta fue la idea que dio origen al proyecto", explica el doctor Felipe García, uno de los 'padres' de la criatura. Éste experto en enfermedades infecciosas, miembro del servicio del Hospital Clínic.





Directorio web de salud

ASOCIACIONES DE PACIENTES

COALICION DE CIUDADANOS CON ENFERMEDADES CRÓNICAS

www.coalicion.org

Es la web oficial de la Coalición de Ciudadanos con Enfermedades Crónicas, organización paraguas que agrupa a la mayor organización de mayores en España, la Unión Democrática de Pensionistas, la Liga Reumatológica Española, la Confederación Española de Consumidores y Usuarios/Asociación de Usuarios de la Sanidad/ la Liga Europea de Diabéticos, la Asociación Nacional de Ostomizados, la Federación Española de Transplantados, ASMA y la Alianza para la Depresión. Un total de 1,6 millones de asociados y una web navegable y con información

COMITÉ ESPAÑOL DE REPRESENTANTES DE MINUSVÁLIDOS

www.cermi.es

La red representa un canal privilegiado de relación del CERMI Estatal con la sociedad, tanto porque permite dar a conocer a la ciudadanía en general las actividades, propuestas y tomas de posición de la Entidad, como porque, en sentido contrario, sirve para recoger las sugerencias, opiniones y críticas de una multitud de visitantes virtuales. La red, a un mismo tiempo, pone en común y recaba conocimiento, todo ello al servicio de la acción representativa de una Entidad que tiene como misión promover los derechos de las personas con discapacidad y sus familias.

ASOCIACIONES ESPAÑOLAS CONTRA EL CÁNCER

www.aecc.es

www.todocancer.es

Aquí encontrarás de una manera clara qué es el cáncer y cómo luchar contra él, un vínculo entre todos los que luchamos por paliar y erradicar el cáncer. Una ventana abierta al futuro, una ventana abierta a la esperanza. La AECC constituida por voluntarios, socios y personal contratado que, en un proyecto conjunto, dirigen todos sus esfuerzos a ser más eficaces y ágiles a la hora de detectar las necesidades y prioridades de actuación. La integridad, profesionalización, dedicación y capacidad de respuesta de todos los miembros que componen la entidad ha generado una cultura común caracterizada por un continuo dinamismo.



CONFEDERACIÓN ESPAÑOLA DE AGRUPACIONES DE FAMILIARES Y PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL

www.feafes.com

FEAFES es la Confederación Española que agrupa, desde 1983, a las federaciones y asociaciones de personas con enfermedad mental y a sus familiares de todo el territorio nacional. La misión de FEAFES es la mejora de la calidad de vida de

las personas con enfermedad mental y de sus familias, la defensa de sus derechos y la representación y defensa del movimiento asociativo. La calidad de vida de las personas con enfermedad mental y de sus allegados requiere una adecuada calidad asistencial sociosanitaria, que tiene que redundar en la integración social y en la desaparición del estigma y de la condición de minusvalía.

FORO ESPAÑOL DE PACIENTES

www.webpacientes.org

Es la web oficial de la Fundación Biblioteca Josep Laporte de Barcelona. Una buena página para pacientes aunque incompleta y fragmentaria. Es fácil de navegar y contiene documentos propios del Foro. Dentro de la misma fundación se encuentra la web del Foro Español de Pacientes, que aglutina a la Asociación Española Contra el Cáncer, la Fundación Española del Corazón y varias organizaciones de pacientes.



PAGINAS DE REFERENCIA

www.medscape.com

Posiblemente la mejor web del mundo en información sobre la salud desde una perspectiva divulgadora. Es un portal que da conexión a cientos de páginas sobre todas las enfermedades en las que a su vez encontramos información científica, terapéutica, social, divulgativa...



www.infodoctor.org/rafabravo/hojear.htm

Uno de los mejores directorios para encontrar enlaces con las revistas de salud. Entre sus recursos se cuenta nada más y nada menos que casi todas las revistas de salud del mundo y todas las españolas. Algunas vienen con pequeñas descripciones en castellano que resultan muy útiles a la postre.

www.directorio-internet.com

En Español y muy completo. Buenos enlaces a páginas de salud en español, tanto de España como de Iberoamérica. Muchas referencias en las páginas de reumatología o diabetes. Ha de buscar, una vez en la página, en enlace con salud.

www.portalsalud.info

PORTALSA-

LUD. INFO

surge de la

iniciativa de

un grupo de

profesionales

de la medicina

y de la comunicación,

que pretenden

satisfacer las

necesidades de

información que

la SALUD suscita

en la sociedad

actual.



PAGINAS INSTITUCIONALES

www.juntadeandalucia.es/servicioandaluzdesalud/principal/

Portal de salud del Servicio Andaluz de Salud de la Junta de Andalucía. De fácil navegabilidad, tiene uno de los mejores directorios de asociaciones de pacientes en toda España. Mucha información para los profesionales.



www.msc.es

Página del Ministerio de Sanidad en la que se encuentra abundante información y material sobre el sistema sanitario español, su funcionamiento y sus prestaciones. Contiene además información sobre campañas en curso como la Lucha contra el Tabaco o sobre la gripe Aviar.



www.who.int

Web de la Organización Mundial de la Salud (OMS), muy completa y con un amplísimo banco de recursos sobre todas las enfermedades, las prestaciones farmacéuticas, avances científicos, organización de la sanidad pública, campañas de información y otras actividades de la OMS.

