



El Virgen de las Nieves apuesta por la calidad

El Plan de calidad 2005-2010 se centra en atender las necesidades y expectativas del ciudadano

Aportar a los usuarios el máximo nivel de prestaciones asistenciales, facilitando la incorporación de novedosas técnicas y garantizando un uso eficiente de los recursos, es el principal fin del Plan de Calidad 2005-2010 puesto en marcha por el Hospital Universitario Virgen de las Nieves. Basado en las ini-

ciativas propuestas por la Consejería de Salud, el nuevo Plan atiende tanto a aspectos asistenciales, como organizativos y de gestión. Su objetivo es conseguir la continuidad asistencial, término que hace referencia a una visión continua y compartida del trabajo, donde intervienen múltiples profesionales, en

diferentes centros, y que actúan en tiempos distintos con el ciudadano como objetivo común.

Con el ciudadano como objetivo central, este Plan atiende tanto a aspectos asistenciales, como organizativos y de gestión. Dentro de los aspectos asistenciales, se incluyen iniciativas destinadas a mejorar la conti-

nuidad del proceso asistencial a los pacientes, fomentando los canales de comunicación y cooperación con Atención Primaria. De este modo, el paciente no percibirá ninguna diferencia en la asistencia cuando pase de su centro de salud al hospital, o viceversa.

Página 3

Acreditación en calidad para la Unidad de Investigación

La Unidad de Investigación del Hospital Universitario Virgen de las Nieves cuenta desde el pasado 30 de noviembre con el Certificado de Acreditación en Calidad que garantiza las buenas prácticas y gestión eficiente de la misma. La Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía entregó el Certificado a esta Unidad, la primera de Investigación de Andalucía en

conseguir esta acreditación, ya que hasta ahora, la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía sólo había evaluado centros y unidades de gestión hospitalaria. Así, la Unidad de Investigación del Virgen de las Nieves también ha servido como referencia o experiencia piloto para posteriores acreditaciones de unidades similares.

Página 13

Trasladado del Servicio de Urgencias del Hospital General Virgen de las Nieves

Con motivo de la remodelación de sus instalaciones y para continuar mejorando los servicios ofrecidos, el Servicio de Urgencias del Hospital General Virgen de las Nieves (antiguo Ruiz de Alda) se ha trasladado a unas dependencias provisionales. La dirección del Hospital Virgen de las Nieves agradece a los ciudadanos su colaboración, y solicita un uso adecuado de este servicio, especialmente mientras dure esta reforma.



USUARIOS

► **Día Mundial del Sida**
"En los países desarrollados los pacientes con VIH tienen una calidad de vida similar a la de enfermos diabéticos", doctor López Ruz, Sección de Infecciosos

DISTRITO Y CALIDAD

► **Nueva Unidad Móvil de Fisioterapia**
El Distrito Metropolitano de Granada incorpora este servicio a partir de comienzos de año.

Violencia de género

Granada en primera línea de coordinación contra el maltrato

SUPLEMENTO ESPECIAL

► El Hospital Virgen de las Nieves y las Tecnologías de la Información y la Comunicación



ENTREVISTA

► **Juan Castro, Gerente del Servicio Andaluz de Salud**

PROFESIONALES

► **Nuevos nombramientos en el Virgen de las Nieves**

Jóvenes de la Asociación Borderline realizan prácticas formativas en el Virgen de las Nieves

Un grupo jóvenes de la Asociación Borderline realizan desde la primera semana de noviembre prácticas formativas en los centros del Hospital Universitario Virgen de las Nieves. Gracias a un convenio firmado entre la asociación granadina y la Delegación de Salud de la Junta de Andalucía para promover la inserción laboral de jóvenes con discapacidades, doce chicos y chicas entre 20 y 30 años se han incorporado a diversos departamentos del complejo hospitalario. En concreto, estos jóvenes padecen trastorno de la personalidad fronteriza, una disfunción psiconeurológica que puede controlarse por medio de una combinación de medicación y otras terapias.

La iniciativa, pionera en este centro, tiene como fin que los jóvenes se incorporen a un centro de trabajo. "Van a trabajar en una situación real, donde se relacionarán con personas que desempeñan el mismo puesto que ellos y soportarán las difi-

cultades que el resto de los trabajadores del hospital, con la misma disciplina", afirma Elvira Bueno, presidenta de la Asociación Borderline, quien añade que "esta experiencia les va a ayudar mucho para que en un futuro se puedan acoplar a un puesto de trabajo".

Son muy responsables y cumplen con la labor que se les encomienda

Los nuevos trabajadores del Virgen de las Nieves han sido ubicados teniendo en cuenta las características y habilidades de cada uno. Javi Martín y Nacho Tejada son los encargados de repartir cada mañana la correspondencia y la prensa. También se encargan de las labores de reciclaje en la sección de reprografía. "Manejan sin ningún problema la destructora de papel, y realizan del mantenimiento de las fotocopiadoras del edificio", comenta Javier Do-



Javi Martín y Nacho Tejada en la sección de Reprografía.

minguez, responsable del Servicio de Reprografía.

El resto de jóvenes que participan en este programa desarrollan su actividad distribuidos en las secciones de jardinería, cocina y lavandería. Todos han tenido muy buena acogida entre el personal del Hospital. "Son muy responsables y cumplen satisfactoriamente la labor que se les encomienda", apunta Eduardo Domínguez, celador encargado de turno del Edificio de Gobierno.

Para asegurar el buen desarrollo de las prácticas formativas, cada chico o chica cuenta con el asesoramiento y la ayuda permanente de un tutor en el centro hospitalario y otro en la Asociación Borderline. La orientación consiste no sólo en ayudar a los chicos y aconsejarles en las tareas que tienen que desempeñar. También tiene que ver con el entorno. La orientadora de la asociación se encarga de explicar a los compañeros de trabajo las particularidades de los jóvenes y se encuentra en

continuo contacto con el personal del hospital.

El Virgen de las Nieves es el primer centro hospitalario granadino que desarrolla una iniciativa de este tipo. También para los jóvenes de la Asociación Borderline es una nueva experiencia, ya que antes habían hecho pequeñas actividades en cursos de formación profesional, pero "ahora es más positivo para ellos, porque desempeñarán su actividad durante un periodo más largo que unas prácticas".



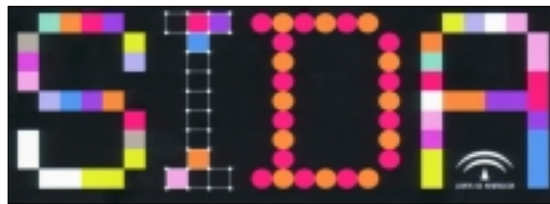
Jóvenes de la Asociación en la cocina del Hospital.

"En los países desarrollados los pacientes con VIH tienen una calidad de vida similar a la de enfermos diabéticos o hipertensos"

En 2005 el síndrome de inmunodeficiencia adquirida (SIDA) acabó con la vida de alrededor de 3 millones de personas, de las que más de medio millón eran niños. Según el informe de ONUSIDA y la Organización Mundial de la Salud (OMS) sobre la situación del SIDA en el mundo emitido recientemente, se estima que 40,3 millones de personas viven en la actualidad con el VIH y cerca de 5 millones contrajeron el virus este año. Se trata de datos poco alentadores, ya que según el informe, el número total de personas que vive con el virus de la inmunodeficiencia humana (VIH) ha alcanzado su nivel más alto desde la detección de la enfermedad en 1981.

A pesar de estas cifras, en los países desarrollados la situación de los enfermos de SIDA es

radicalmente distinta a la que viven los pacientes con VIH en el tercer mundo. En EEUU, Europa y Australia los enfermos de SIDA están controlados y su pronóstico es mucho mejor que en épocas pasadas. "Los pacientes con VIH tienen una calidad de vida similar a los pacientes diabéticos o hipertensos, ya que con esta infección, el paciente está perfectamente controlado si sigue el tratamiento", afirma Miguel Ángel López Ruz, jefe de la Sección de Infecciosos del Hospital Universitario Virgen de las Nieves. Según el doctor López Ruz, "tener o no tener desarrollada la enfermedad del SIDA hoy día no tiene demasiada importancia. Con los tratamientos aplicados el paciente puede recuperar su sistema inmune y llevar una vida nor-



mal". Según las estimaciones del Plan Nacional sobre el Sida, hoy viven en nuestro país entre 120.000 y 150.000 personas con el virus. Estas cifras convierten a España en uno de los países con mayor incidencia de SIDA de Europa Occidental.

Con los tratamientos aplicados el paciente puede recuperar su sistema inmune y llevar una vida normal

El Hospital Universitario Virgen de las Nieves atiende a unos 700 pacientes seropositivos. De éstos, dos tercios reciben tratamiento. El resto se encuentran sólo en situación de vigilancia, para evitar que el VIH afecte a su sistema inmunitario. "Nuestra experiencia es que los pacientes con SIDA que siguen el tratamiento están bien. Y los que fallecen es porque llegan en un estadio de la enfermedad muy avanzado o sufren complicaciones y responden mal al tratamiento", explica López Ruz.

La situación descrita por el responsable del servicio de in-

fecciosos ha cambiado favorablemente con respecto a épocas pasadas. En la década comprendida entre 1985 y 1995, las salas de infecciosos de este centro hospitalario estaban llenas y ahora no llegan al 15%, porque los pacientes sólo necesitan un tratamiento ambulatorio. En muchos casos, ingerir sólo dos pastillas al día es suficiente para que el enfermo esté controlado.

En términos de contagio, los datos sobre personas infectadas con el virus de inmunodeficiencia adquirida demuestran que esta enfermedad ha dejado de ser exclusiva de homosexuales y drogadictos. Según el doctor López Ruz, el grupo de riesgo que más está creciendo es el de los heterosexuales. La transmisión por relaciones sexuales hombre-mujer es actualmente mayor con respecto al contagio por relaciones homosexuales y por uso de jeringuillas infectadas.

De la madre al feto

Por su parte, la transmisión del VIH madre-feto está prácticamente anulada. Si se conoce que la madre es seropositiva, los centros hospitalarios disponen

de medidas tanto médicas, a través de tratamientos con fármacos, como de manejo del parto para evitar el contagio de la madre al hijo. "En el Hospital Materno Infantil tenemos unos 15 casos en los que la madre es positiva y el niño negativo. Las madres llegan al parto con una carga viral muy baja, es decir, un número de virus VIH en sangre muy reducido, y la transmisión no se efectúa", comenta López Ruz, quien asegura que hoy día en la mayoría de los centros hospitalarios de países desarrollados es una excepción que la madre con VIH transmita a su hijo la infección.

La transmisión del VIH madre-feto en países desarrollados está prácticamente anulada

Prevención

La prevención sigue siendo la única medida para no contraer esta enfermedad. Mantener relaciones sexuales tanto homosexuales como heterosexuales sin usar preservativo con personas no conocidas -sin saber si son o no portadoras del VIH- y compartir material punzante o cortante (jeringuillas, agujas, etc.) son las principales prácticas de riesgo que se deben evitar. López Ruz insiste en que "la ventaja del SIDA es que esta enfermedad sí se puede prevenir, al contrario de enfermedades como la diabetes, la hipertensión o el parkinson".



El Hospital pone en marcha el Plan de Calidad para los próximos cinco años

El Virgen de las Nieves une gestión y calidad para conseguir la continuidad asistencial del paciente

Aportar a los usuarios el máximo nivel de prestaciones asistenciales, facilitando la incorporación de novedosas técnicas y garantizando un uso eficiente de los recursos, es el eje central del Plan de Calidad 2005-2010 puesto en marcha por el Hospital Universitario Virgen de las Nieves. Siguiendo las directrices de la Consejería de Salud, el nuevo Plan atiende tanto a aspectos asistenciales, como organizativos y de gestión. Su fin es conseguir la continuidad asistencial, entendida como una visión continua y compartida del trabajo, donde intervienen múltiples profesionales, en diferentes centros, y que actúan en tiempos distintos con un objetivo común: el ciudadano.

Cuando el servicio ofrecido por un centro hospitalario pasa de curar una patología determinada a que el paciente reciba un sms para recordarle una cita, o acuda al hospital para participar en un programa de deshabituación tabáquica, ese centro está aportando una ventaja, un plus a los usuarios de su servicio. Los centros sanitarios ya no se limitan a atender las necesidades del paciente. Los objetivos actuales de la sanidad pública andaluza se centran en satisfacer las necesidades, demandas y expectativas del ciudadano. Según Martín Blanco, jefe de Servicios Generales del Virgen de las Nieves y coordinador del Plan, "la calidad es uno de los elementos estratégicos en que se fundamenta la transformación y mejora de los sistemas sanitarios modernos, de ahí que centremos nuestros esfuerzos en obtener el mayor nivel en este sentido". Con esta premisa, el Hospital Virgen de las Nieves ha puesto en marcha el Plan de Calidad, que estará vigente hasta 2010 y que pretende colocar al complejo hospitalario granadino entre los centros sanitarios más destacados a nivel nacional.

La calidad es uno de los elementos estratégicos en que se fundamenta la transformación y mejora de los sistemas sanitarios modernos

Con el ciudadano como objetivo central, este Plan atiende tanto a aspectos asistenciales, como organizativos y de gestión.

Dentro de los aspectos asistenciales, se incluyen iniciativas destinadas a mejorar la continuidad del proceso asistencial a los pacientes, fomentando los canales de comunicación y cooperación con Atención Primaria. De este modo, el paciente no percibirá ninguna diferencia en la asistencia cuando pase de su centro de salud al hospital, o viceversa.

Adaptar los procesos administrativos al ciudadano es otro de los retos planteados por el Plan, que ha diseñado acciones para simplificar los procedimientos, suprimiendo los pasos innecesarios. El Hospital editará un catálogo con los procesos que pueden ser realizados desde el domicilio del paciente mediante e-administración, telefónica-

informará al ciudadano sobre los servicios ofrecidos, las condiciones en que se facilitan, los derechos de los ciudadanos en relación con éstos y los compromisos de calidad que se ofrecen en relación con su prestación.

El paciente no percibirá ninguna diferencia cuando pase de su centro de salud al hospital

Detectar los riesgos y prevenirlos

En el ámbito de la gestión de calidad en los servicios, la novedad viene dada por un sistema de detección y gestión de ayu-



LOS 8 CONCEPTOS FUNDAMENTALES DE LA EXCELENCIA



mente o por medios convencionales. También se garantizará la accesibilidad a las prestaciones sanitarias. Una Carta de Servicios del Hospital Virgen de las Nieves

da para pacientes ingresados y atendidos en urgencias con riesgo social y de género. "La cada vez más envejecida población de

referencia que se desenvuelve en una sociedad individualista, hace necesario que se implemente en el Hospital un Sistema de Detección del Riesgo Social que permita su valoración y el aporte de ayuda en relación con otras instituciones", afirma Martín Blanco, añadiendo que "el posicionamiento firme de la sociedad frente a las agresiones de género requiere de un Hospital comprometido que haga suya esta preocupación". Para ello se implementará un Sistema de Detección de la Violencia de Género, que no

Un Sistema de Detección de Violencia de Género aportará ayuda a las mujeres maltratadas

sólo alerte sobre la existencia de ese peligro, sino que además aporte ayuda a las mujeres maltratadas.

Desde el ámbito de la Gestión de la Medicina Preventiva se creará una red de alerta que integre los aspectos de vigilancia epidemiológica, control de infecciones, seguridad del paciente, y efectos adversos de la práctica médica, entre otros.

Plan de señalización para la orientación de los ciudadanos dentro del complejo hospitalario

Salud Pública

Fomentar hábitos saludables entre los ciudadanos también forma parte de ofrecer un servicio de calidad. Por eso, la Salud Pública tiene su hueco en este Plan. El Hospital priorizará la puesta en marcha de programas de actuación específicos, tales como un Plan contra el tabaquismo y un Plan Integral de Oncología. Además, está previsto desarrollar un Plan de atención a enfermedades cardiovasculares y de atención a la obesidad infantil.

Por otro lado, se establecerá una metodología de trabajo en colaboración con otros sectores para la atención a colectivos en riesgo social, con especial referencia a atención a menores en situación de riesgo social y a inmigrantes.

El Hospital y las TICs

El Virgen de las Nieves continúa su firme apuesta por las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs) a través del desarrollo de estrategias de e-salud, e-administración y e-participación. En los próximos años se establecerán las alianzas necesarias con centros e instituciones para que los usuarios accedan a servicios SMS tales como recordatorio de citas, y documentación del acceso a los servicios, o de adherencia al tratamiento. También se utilizarán las nuevas tecnologías para crear un nuevo plan de señalización que facilite la orientación de los ciudadanos dentro del complejo hospitalario, especialmente de los colectivos con barreras sensoriales. En cuanto a la aplicación de las TICs

en la práctica clínica, el Hospital realizará el rediseño de procesos en los servicios de diagnóstico por imagen.

La domótica, es decir, la integración de todos los sistemas en materia de seguridad, gestión de la energía, comunicaciones, etc. en una vivienda o edificio con el fin de aumentar el confort, la seguridad, el ahorro energético, la operación y mantenimiento de las instalaciones, la accesibilidad para los usuarios con minusvalías, constituye el gran reto del Hospital en materia tecnológica. Durante el año 2006 se establecerán las áreas prioritarias de actuación en este sentido.

A punto de finalizar el año 2005, ¿qué balance hace del Servicio Andaluz de Salud en términos de gestión?

El año 2005 ha sido, sin duda, especialmente bueno para el Servicio Andaluz de Salud y los usuarios que acuden a nuestros centros y, una vez más, hay que destacar el esfuerzo realizado por todos los profesionales para conseguir los retos propuestos. Por primera vez y con éxito, se han establecido garantías de plazo para acceder a las primeras consultas de especialista y pruebas diagnósticas, manteniendo además razonables tiempos de respuesta para las intervenciones quirúrgicas. En cuanto a la actividad asistencial y resultados de salud, se han realizado sesenta millones de consultas médicas y más de medio millón de intervenciones quirúrgicas. Este balance positivo sólo es posible si existe un buen nivel de organización y de gestión, un alto nivel de calidad científica técnica y, sobre todo, un elevado nivel profesional como ocurre en el Hospital Virgen de las Nieves.

¿Y en términos de calidad?

Hemos desarrollado una estrategia en la que la calidad es la principal preocupación, tanto a nivel organizativo como a nivel asistencial. Esta estrategia de trabajo se ha diseñado con la participación de muchísimos profesionales, que han colaborado activamente en la elaboración y puesta en práctica de procesos asistenciales, de forma que cada evento clínico sea diagnosticado y tratado con arreglo a la mejor evidencia científica disponible y a la mejor práctica asistencial. No sólo nos preocupan las garantías de acceso (es decir que los pacientes sean atendidos en tiempo), sino que la atención recibida sea la más acertada en términos científicos. Como le digo, son los propios profesionales los que están desarrollando esta estrategia y están activamente implicados, lo que representa un paso adelante muy destacable en la mejora continua del servicio. Por otra parte, en términos de calidad percibida por los propios usuarios, la percepción sobre el servicio que reciben es muy positiva, tal y como demuestran las macroencuestas independientes que se realizan anualmente en nuestros centros.

No sólo nos preocupa que los pacientes sean atendidos en tiempo, sino que la atención recibida sea la más acertada en términos científicos

¿Qué lugar ocupa el SAS en cuanto a asistencia al usuario con respecto a otras comunidades autónomas?

El usuario, el paciente, el ciudadano es el centro de nuestra organización y de nuestro sistema sanitario. Por encima de todo, trabajamos para mejorar su salud, recuperarla si la ha perdido y garantizar los mejores cuidados. En base a este elemento esencial, común a los servicios sanitarios de nuestro entorno, hemos desarrollado elementos organizativos específicos o, cuando menos, más desarrollados. Así, los andaluces cuentan con un amplio conjunto de derechos como las garantías de respuesta; el consejo genético o el diagnóstico genético preimplantatorio; el testamento vital y la libre elección de médico de familia o pediatra y hospital. En cuanto a las innovaciones en la gestión, la realización

JUAN CARLOS CASTRO

Gerente del Servicio Andaluz de Salud

"Debemos avanzar en la personalización de los servicios y los cuidados que reciben nuestros pacientes y en la continuidad asistencial"



de las macroencuestas anuales nos permiten saber centro a centro las expectativas, puntos fuertes o elementos que hemos de mejorar, en función de la opinión directa de los usuarios o pacientes. Por tanto, para el sistema sanitario público andaluz, la importancia que representa el usuario no es sólo un principio general más o menos teórico, sino que procuramos llevarlo al terreno de la práctica organizativa y contrastarlo con los propios ciudadanos.

Las nuevas tecnologías han sido uno de los ejes centrales de las iniciativas adoptadas por el SAS en este año, ¿seguirán las TICs presentes en los proyectos del SAS los próximos años?

Las tecnologías de la información constituyen una herramienta fundamental de la estrategia global de actuación del Servicio Andaluz de Salud y la implantación de la nueva aplicación informática Diraya sitúa a Andalucía en la vanguardia del Sistema Nacional de Salud

en lo que se refiere a aplicación de tecnologías de la información y comunicación en el ámbito sanitario. El núcleo central de este modelo lo constituye la Historia de Salud Digital del Ciudadano, que incorpora toda la información sanitaria de cada ciudadano, lo que posibilita a los profesionales sanitarios que asisten a un mismo paciente tener acceso a la información clínica en cualquier centro sanitario de la geografía andaluza. Actualmente, Diraya integra los datos clínicos de cerca de 4,8 millones de andaluces, lo que supone que beneficia ya al 66 por ciento de la población. En los próximos años, continuará la extensión

La realización de las macroencuestas anuales nos permiten saber centro a centro las expectativas, puntos fuertes o elementos que hemos de mejorar

de este modelo, completando su implantación en todo el ámbito de la atención primaria y continuando con las consultas de especialidades y urgencias de nuestros hospitales.

Desde hace unos meses el SAS ha implantado la Bolsa Única de Empleo. ¿Cuál esta siendo la respuesta de los profesionales a esta iniciativa?

La respuesta está siendo muy activa, lo que demuestra el interés de los profesionales sanitarios por trabajar en el sistema sanitario público andaluz. De hecho, desde que el 1 de noviembre se abriera el periodo de inscripción en la bolsa para las categorías del personal sanitario, se han inscrito un total de 42.055 profesionales sanitarios y diariamente se han registrado más de 2.000 altas de usuarios en el sistema.

Hemos desarrollado una estrategia en la que la calidad es la principal preocupación

Hace un año se firmó un convenio con la Fundación Index para desarrollar el plan formativo quid-INNOVA dirigido a los profesionales de enfermería. ¿En qué estado de implantación se encuentra? ¿Qué otras iniciativas de formación a los profesionales tiene previstas el SAS?

La firma de este convenio perseguía el triple objetivo de generar, compartir y transferir conocimiento. La consecución de estos objetivos ha sido posible estimulando la obtención de resultados mediante líneas de investigación, coproduciendo y haciendo accesibles las fuentes del conocimiento y capacitando a las enfermeras andaluzas en metodologías de investigación. El programa es innovador desde el punto de vista pedagógico, puesto que impulsa una formación semi-presencial, con tutorización a distancia y uso de nuevas tecnologías. A día de hoy, se han formado 392 enfermeras en metodología y técnicas de investigación y se han publicado 27 trabajos en revistas científicas y 11 comunicaciones y pósters en reuniones científicas, por lo que el balance es muy positivo.

Finales de año, tiempo de deseos y propósitos renovados ¿Qué añadiría y qué eliminaría del Servicio Andaluz de Salud?

Como en toda organización moderna, estamos implicados en un proceso continuo de cambio para abordar los retos que tienen ante sí todos los sistemas sanitarios de nuestro entorno europeo. Cómo ofrecer mejores servicios y dar respuesta a nuevas demandas y expectativas, cómo hacerlo siendo más eficiente o incorporar las tecnologías que supongan mejoras de salud, concibiendo la atención sanitaria como un derecho básico. Debemos avanzar en la personalización de los servicios y los cuidados que reciben nuestros pacientes y en la continuidad asistencial. También tenemos que seguir avanzando en la mayor autonomía y capacidad organizativa de los profesionales y, sobre todo, manteniendo vivo el aprecio que los ciudadanos tienen por la sanidad pública andaluza que hace que, por encima de las mejoras que como en toda organización se pueden hacer, hoy por hoy el Servicio Andaluz de Salud sea una realidad edificada y tangible en el cuidado de la salud de los andaluces.

25 de Octubre 2005

Día Mundial de Internet



Salud Digital

Internet y las tecnologías de la comunicación están cambiando nuestra forma de vivir y nuestra manera de curarnos

Millones de personas en todo el mundo acceden a Internet con la intención de saber más sobre una enfermedad, sobre la manera de curarse. Las consultas de salud van en aumento en la red. Con sólo unir la palabra "Internet" y "Salud" casi 10 millones de registros aparecen en la red.

Muchas revistas médicas como JAMA, The Lancet, New England Journal of Medicine, British Medical Journal,

etc., tienen sus versiones online y existen revistas sólo publicadas online, que presentan artículos de revisión sobre un tema concreto o resúmenes de la actualidad médica muy especializada (Medscape, Drs Guider, Uro Health21), e incluso algunas como Urology Linx22 remite diariamente mediante correo electrónico las últimas publicaciones sobre un tema concreto, -cáncer renal, infecciones urinarias...

con posibilidad en algunos casos de acceder mediante un hipertexto o link al artículo completo.

Internet tiene además la ventaja que facilita información médica a lugares en los que difícilmente se tiene acceso a muchas de las revistas científicas actualizadas. Internet es ya parte de las estrategias para proteger la salud. Andalucía no podía ser una excepción. Los planes de desarrollo tecnológi-

co de Andalucía han colocado a la salud en un lugar privilegiado tal como nos comentan en este número especial de CIUDAD SALUD la Consejera de Salud de la Junta o el Director General de Innovación sanitaria. El Hospital Universitario Virgen de las Nieves ha tomado las nuevas tecnologías de la información como un ariete en su estrategia hospitalaria.

Página 11

► **Innovación en salud: un proceso más allá de la implantación de tecnologías**

Pablo Rivero Corte, Dirección General de Innovación Sanitaria, Sistemas y Tecnologías

► **El Virgen de las Nieves en las Tecnologías de la Información y la Comunicación**

La domótica al servicio de la sanidad. Zona WiFi: acceso a Internet sin cables. El HVN en la World Wide Web

► **Andalucía en la 'Sociedad de la Información'**

► **La consulta virtual** Internet ofrece millones de posibilidades para saber más sobre nuestra salud

► **Directorio web en salud**

El Virgen de las Nieves apuesta por las Tecnologías de la Información y la Comunicación

La domótica se pone al servicio de la Sanidad para ahorrar energía y optimizar los sistemas de producción



El Complejo Hospitalario Virgen de las Nieves ha hecho uso de las tecnologías que nos ofrecen la electrónica y la informática para controlar, y actuar, sobre todas las variables que participan del conjunto de sus instalaciones. Ambas unidas permiten monitorizar el estado de los sistemas y configurarlos para que funcionen dentro de rangos de eficiencia energética deseados.

Además, se consigue que el tiempo de paradas de los equipos, en caso de averías, sea mínimo.

Las plantas de hospitalización de los centros principales del Complejo Hospitalario han sido las primeras beneficiarias de las novedades introducidas por las Tecnologías de la Información y la Co-

municación (TICs). Éstas consisten en el control y la actuación sobre los equipos de climatización de las habitaciones y zonas comunes. Así mismo, se ha optimizado el funcionamiento de los sistemas de producción y distribución de energía. Y todas estas acciones se pueden controlar desde cualquier equipo PC del complejo y en un entorno

tan amigable como es un espacio web.

Tras estas actuaciones se abren múltiples posibilidades, como la que en estos momentos se está experimentando, que consiste en la recepción de alarmas de instalaciones en teléfonos móviles, y actuación de estos sobre los equipos por medio de SMS.

Página 8