

**PROYECTO DE GESTIÓN Y DESARROLLO DEL SERVICIO DE
ANESTESIOLOGÍA REANIMACIÓN Y UNIDAD DE GESTIÓN
CLÍNICA DE MEDICINA PERIOPERATORIA Y DEL DOLOR DEL
HUVN DE GRANADA**

Alberto Martínez Tellería

F.E.A Anestesiología Reanimación

Hospital Universitario Virgen de las Nieves

Granada

1. Introducción

El propósito del siguiente proyecto es el desarrollo de una guía de organización y gestión del Servicio de Anestesiología y de la **Unidad de Gestión Clínica de Medicina Perioperatoria y del Dolor del HUVN de Granada**

Se pretende realizar un plan organizativo adaptado a la situación real de las necesidades de la especialidad en el ámbito de un Hospital General, siempre con el objetivo básico de mejorar el funcionamiento.

Para ello se propone la realización de un Proyecto de Gestión especificando tareas, objetivos, evaluación, formación y desarrollo del personal así como la Planificación estratégica del desarrollo de la Unidad.

2. Misión, Visión y Valores:

Entendemos la misión de la Unidad de Gestión la de atender a las necesidades de los pacientes admitidos en el Hospital implicados en un proceso quirúrgico o procedimiento diagnóstico o álgico que precisen de la aplicación de conocimientos, técnicas o procedimientos perioperatorios que dependan de los profesionales implicados en ello, para conseguir los mejores resultados en salud, eficiencia y calidad tanto en su actividad asistencial, docente como investigadora.

Visión: Queremos contribuir a que la UG se sitúe entre los mejores por sus resultados, alta calidad asistencial y prestaciones tecnológicas. Que sea reconocido tanto por profesionales, pacientes y entorno social como una organización excelente en todos los sentidos.

Los valores que guiarán a los miembros que componen la Unidad son:

1. El ciudadano es el eje central del sistema.
2. Liderazgo, participación del personal y trabajo en equipo.
3. La información y la transparencia.
4. La excelencia en el proceso asistencial.
5. El respeto a los valores de la persona enferma y su entorno.
6. La innovación.
7. La orientación hacia la mejora continua de la calidad.
8. El uso adecuado de los recursos. La eficiencia.
9. La seguridad.
10. La asistencia sanitaria basada en la evidencia.
11. El compromiso con el Sistema Sanitario Público.

3. Objetivos propuestos a desarrollar para el presente proyecto

Objetivos estratégicos

1.1. Consolidar el equipo actual

- Promover un amplio consenso entre el Responsable de la UG y el resto del Servicio.
- Dar una nueva estructura a la plantilla que pueda cubrir las demandas de sus miembros y de la Dirección.
- Integración de la Unidad de Gestión Clínica de Medicina Perioperatoria y Dolor y la Jefatura de Servicio de Anestesiología y Reanimación
- Creación de **Nuevas responsabilidades de Autogestión** estructurada por hospitales (CMI, CRT, CMQ) pero manteniendo el dinamismo interhospitalario en situaciones de necesidad asistencial

y estableciendo **líneas transversales de trabajo entre hospitales.**

- Generar nuevas dinámicas de gestión dentro de la estructura del servicio que derive en la **mejora del desempeño.**
- Establecimiento de un sistema de rotaciones por todas las áreas del servicio, en el marco del establecimiento de un programa de formación continuada, que **capacite funcionalmente a los miembros del servicio.**

1.2. Necesidades Asistenciales. Análisis y descripción de los puestos de trabajo.

- Adecuación de la plantilla a las necesidades asistenciales
- Establecimiento de un **grupo especializado y estable de trasplante.**
- Establecer nuevas líneas de colaboración asistencial con los residentes.
- Establecer **alianzas estratégicas** con Medicina Intensiva que conduzca a una mejor atención del paciente y facilite el futuro desarrollo de ambas especialidades.
- Establecer condiciones de liderazgo en el Bloque Quirúrgico.

1.3. Aumentar el potencial, la motivación y autoestima de los miembros de la Unidad.

- Se desarrollará un Plan de formación individualizado para cada miembro del Servicio capaz de conjugar las motivaciones del profesional con las necesidades del sistema que permitan el desarrollo profesional continuo
- Será un objetivo prioritario **la acreditación de la UG y de sus profesionales según la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía.**

- Se promoverá la participación de los facultativos en las comisiones Hospitalarias
- Dar a conocer las prestaciones del Servicio

Se Desarrollará la página web del Servicio. Dar a conocer las áreas de liderazgo de nuestros especialistas. Colaborar con el Hospital en los actos públicos. Participar en toda clase de reuniones y actividades científicas de la especialidad, con el fin de dar a conocer el equipo del Hospital.

1.4. Mejora la eficiencia y calidad del servicio

- Implantación de un **Sistema de Gestión de la Calidad** en el servicio bajo los supuestos de: a: Enfoque al cliente, b:Liderazgo y Participación c: Enfoque basado en procesos, d:Mejora continua y Acreditación
 - Se elaborará un **Plan de Calidad** de la UG y se definirán los procesos más frecuentes del Servicio se elaborarán Vías clínicas de los mismos que abarcarán el pre el, intra y el postoperatorio. Igualmente se procederá en la U de Dolor.
 - La UG siguiendo las directrices de la Consejería de Salud y del Servicio Andaluz de Salud ha de adoptar los Procesos asistenciales elaborados por él, que le afectan directamente.
 - Se informatizará y se incluirá en la Estación Clínica la estructura documental del Servicio de Anestesiología.
 - Asegurar que la **Seguridad del paciente** (incluido normas y directivas) se sitúe en el centro de todas las actuaciones de la UG y en el marco de la Estrategia para la Seguridad del paciente elaborar el **Registro de Incidentes Críticos en Anestesia**
- Pretendemos desarrollar un **sistema de gestión del Servicio y de la Unidad de Gestión basado en la Mejora Continua y la Excelencia**, desarrollando para el primero el modelo el modelo

EFQM de Acreditación y para la segunda el modelo de Acreditación de UG de la ACSA

- El **Uso eficiente de los recursos materiales** será un objetivo prioritario.

Objetivos docentes.

La formación de los miembros del Servicio Facultativos y residentes constituirá uno de los principales factores estratégicos y se basarán en el **mapa de competencias** homologado para el puesto de trabajo.

La formación tendrá como objetivos:

Adquirir las competencias

Desarrollar las competencias que se poseen

Activar y motivar en el desempeño de su labor

Sera un objetivo prioritario la acreditación de los profesionales del mismo según la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía. Así como la adquisición de competencias transversales y específicas del Programa Formativo de residentes.

Objetivos de investigación

La obtención de proyectos de investigación, publicación y presentación de los resultados de la investigación en forma de comunicaciones a congresos, ponencias, tesis doctorales y publicaciones en revistas clínicas será un objetivo del Servicio de Anestesiología.

Pretendemos ser formadores en la áreas que dominamos y solicitar la acreditación de los cursos que se organicen o se impartan

4. Formulación de estrategias

4.1. A corto plazo

- La primera estrategia será conocer de manera exhaustiva el funcionamiento de las actividades que se desarrollan en el Hospital y que afectan a la UG.

- Establecimiento de un nuevo modelo de Liderazgo en la UG.
- Establecer un Canal de comunicación permanente entre la Dirección y la UG
- Transparencia y equidad en la distribución de cargas del servicio, trasplantes, continuidades asistenciales, etc
- Ninguna discriminación entre profesionales, salvo la que genere la meritocracia.
- Establecer con los servicios quirúrgicos una línea de dialogo que evite conductas erróneas en el funcionamiento de la actividad asistencial diaria
- Crear equipos de trabajo para solucionar problemas

4.2. A largo plazo

- Tenemos la ambición de ser un Servicio basado en la Mejora Continua y la Excelencia.
- Crear en los facultativos y residentes la sensación de pertenencia a un grupo con proyección de futuro.
- Conseguir un nivel aceptable de publicaciones en Revistas especializadas y con Factor de impacto
- Pretendemos obtener la acreditación avanzada como Unidad de Gestión por la ACSA
- Queremos Consolidar el Servicio de Anestesiología Reanimación como un referente profesional en el ámbito de la comunidad autónoma Andaluza en el marco del Estado Español
- Ser referentes en Andalucía en el Modelo de Seguridad del Paciente en Anestesia.