

HOSPITAL UNIVERSITARIO VIRGEN DE LAS NIEVES

MAPA DE COMPETENCIAS DEL PUESTO DE TÉCNICO DE LA UAP

CÓDIGO DEL PUESTO: U.A.P.
CATEGORÍA PROFESIONAL: Unidad de Atención al Profesional
GRUPO PROFESIONAL: A / B / C
UNIDAD ORGANIZATIVA: Subdirección de Recursos Humanos
REQUISITO DE ACCESO: Licenciatura ó Diplomatura universitaria

RELACIONES:

CODIGO	COMPETENCIAS CONOCIMIENTOS	FASE avanzado	FASE B óptimo	FASE C excelente	perfil excelencia				
					1	2	3	4	
C-0181	Derechos y Deberes de los Usuarios								
	Régimen jurídico del Personal								
C-0024	Informática a Nivel de Usuario								
	Formación específica en Atención al Usuario								
C-0455	Métodos de Comunicación								
C-0161	Legislación y Organización Sanitarias								
C-0004	Conocimientos Básicos de Calidad								
C-0118	Procedimiento Administrativo								
C-0439	Técnicas de trabajo en equipo								
	Técnica de Motivación e Incentivación de Profesionales	D							
C-0481	Gestión por Competencias	D							
C-0085	Prevención de Riesgos laborales	D							
C-0161	Estructura Organizativa del SSPA	D							
C-0082	Idiomas, Nivel Básico	D	D						
	Lenguajes Alternativos	D	D						
C-0439	Técnicas de Trabajo en Equipo	D	D						
C-0647	Gestión del Conocimiento	D	D						

CODIGO	COMPETENCIAS HABILIDADES	FASE A avanzado	FASE B óptimo	FASE C excelente	perfil excelencia				
					1	2	3	4	
H-0059	Capacidad de Trabajo en Equipo								
H-0021	Habilidad Negociadora y Diplomática								
H-0032	Comunicación Oral y Escrita								
H-0069	Capacidad para Informar								
H-0010	Capacidad de Ilusionar y estimular compromisos								
H-0022	Resolución de Problemas								
H-0024	Capacidad de Relación Interpersonal (asertividad, empatía...)								
H-0054	Informática Nivel Usuario								
H-0078	Afrontamiento del Estrés								
H-0083	Capacidad de Promover y Adaptarse al Cambio	D							
H-0019	Adecuada Utilización de los Recursos Disponibles	D							

H-0029	Capacidad de Asumir Riesgos y Vivir en Entornos de Incertidumbre	D	I	I
H-0026	Capacidad para Delegar	D	D	I
H-0031	Gestión del Tiempo	D	D	I
H-0035	Técnicas de Comunicación y Exposición Audiovisual	D	D	I
H-0023	Capacidad para tomar Decisiones	D	D	I
H-0005	Capacidad de Análisis y Síntesis	D	D	D
H-0055	Capacidad Docente	D	D	I

CODIGO	COMPETENCIAS ACTITUDES	FASE A avanzado	FASE B óptimo	FASE C excelente	perfil excelencia			
					1	2	3	4
A-0021	Actitud de Aprendizaje y Mejora Continua	I	I	I				
A-0040	Orientación a resultados	I	I	I				
A-0000	Orientación al usuario	I	I	I				
A-0038	Resolutivo	I	I	I				
A-0027	Orientación al cliente interno y externo	I	I	I				
A-0049	Respeto y valoración del trabajo de los demás, sensibilidad a las necesidades de los demás, (disponibilidad y accebilidad)	I	I	I				
A-001	Responsabilidad	I	I	I				
A-0059	Sentido de Pertenencia: ser un elemento integrador del SSPA	I	I	I				
	Comprensión, Empatía	I	I	I				
A-0018	Honestidad, Sinceridad	I	I	I				
A-0048	Positivo	I	I	I				
A-0051	Sensatez	I	I	I				
A-0043	Discreción	I	I	I				
A-0029	Dialogante, Negociador	I	I	I				
A-0044	Autocontrol, Autoestima, Autoimagen	I	I	I				
A-0017	Generador de Clima de Confianza y Seguridad	I	I	I				
A-0056	Amabilidad	I	I	I				
A-0024	Juicio Crítico	I	I	I				
A-0052	Visión de Futuro	I	I	I				
A-0047	Genera Valor Añadido a su Trabajo	D	D	I				
A-0045	Colaborador, Cooperador	D	D	I				
A-0041	Capacidad de Asumir Compromisos	D	D	I				
A-0075	Creatividad	D	D	I				
A-0046	Flexible, Adaptable al Cambio, Accesible	D	D	I				