



HOSPITAL UNIVERSITARIO VIRGEN DE LAS NIEVES

MAPA DE COMPETENCIAS DEL PUESTO DE AUXILIAR ENFERMERO/A: LACT.PRESC.

CÓDIGO DEL PUESTO: E. LACT. PRESC.
CATEGORÍA PROFESIONAL: Diplomado
GRUPO PROFESIONAL: B
UNIDAD ORGANIZATIVA: Subdirección de Enfermería del H. Maternal
REQUISITO DE ACCESO: Poseer el título de FP1, rama sanitaria o Técnico de Cuidados A.E.

CODIGO	CONOCIMIENTOS	FASE avanzado	FASE B óptimo	FASE C excelente	perfil excelencia			
					1	2	3	4
C-0161	Organización y legislación sanitaria (conocer la organización sanitaria de España y Andalucía, prestaciones del SNS y específicas de Andalucía, así como la cartera de servicios del SSPA)							
C-0181	Derechos y deberes de los usuarios							
C-0085	Formación básica en prevención de riesgos laborales							
C-0384	Administración de cuidados básicos (alimentación, higiene, vestido, reposo-sueño, movilización, cuidados neonatales,...)							
C-0351	Limpieza, y esterilización de instrumental y equipos.							
Sin código	Control y mantenimiento del aparateje de uso clínico.							
Sin código	Manejo de protocolos, guía de práctica clínica, vías organizativas							
Sin código	Manejo y control de aislamientos.							
Sin código	Observación directa/detección de problemas.							
Sin código	Comunicación y apoyo al paciente y a su familia.							
C-0383	Técnicas de limpieza y desinfección de instrumental y superficies							
C-0091	Soporte Vital Básico.	D						
C-0169	Prestaciones del SNS y específicas de Andalucía	D						
C-0176	Cartera de servicios del Sistema Sanitario Público de Andalucía	D						
C-0180	Definición de objetivos y resultados: DPO	D						
Sin código	Conocimientos básicos sobre gestión de residuos sanitarios.	D						
Sin código	Gestión de documentos clínicos	D						
C-0455	Conocimientos en técnicas de comunicación interpersonal	D						
C-0004	Conocimientos Básicos de Calidad	D						
C-0179	Conocimientos Básicos de Gestión Recursos	D						
Sin código	Conocimientos en gestión de la calidad medioambiental	D						
C-0032	Metodología de la investigación nivel básico	D	D					
C-0069	Metodología en gestión de procesos	D	D					
C-0060	Dirección de equipos de trabajo. Gestión de personas	D	D					
C-0023	Tecnologías para la información y las comunicaciones	D	D					
C-0174	Bioética	D	D					
C-0082	Inglés, nivel básico	D	D					

CODIGO	CONOCIMIENTOS ESPECÍFICOS	FASE avanzado	FASE B óptimo	FASE C excelente	perfil excelencia			
					1	2	3	4
	Alimentación: dietas							
	Control de termoregulación							
	Apoyo y cuidados en técnicas específicas de la unidad (suero, oxígeno...)							
	Análítica en general (técnicos y control)							
	Descanso, sueño...							
	Manejo del material	D						
	Patologías más frecuentes	D						
	Desarrollo evolutivo del niño	D						
	Conocimiento sobre técnicas de alimentación	D						
	Transtornos del comportamiento del niño	D						
	Servicios de apoyo a la unidad	D						
	Conocimiento de protocolos internos	D						
	Higiene y cuidados de la piel	D						



COMPETENCIAS		FASE A avanzado	FASE B optimo	FASE C excelente	perfil excelencia			
CODIGO	HABILIDADES				1	2	3	4
H-059	Capacidad de trabajo en equipo	I	I	I				
H-032	Comunicación oral y escrita	I	I	I				
H-089	Individualización de cuidados	I	I	I				
H-005	Capacidad de Análisis y síntesis	I	I	I				
H-011	Capacidad de Relación Interpersonal (asertividad, empatía, sensibilidad interperseonal, capacidad de construir relaciones)	D	I	I				
H-030	Resolución de problemas	D	I	I				
H-054	Informática , nivel usuario	D	I	I				
H-031	Gestión del tiempo	D	I	I				
H-083	Capacidad de promover y adptarse al cambio	D	I	I				
H-026	Capacidad para delegar	D	I	I				
H-019	Adecuada utilización de los recursos disponibles	D	I	I				
H-094	Visión continuada e integral de los procesos	D	I	I				
H-080	Aplicación de técnicas básicas de investigación	D	I	I				
H-078	Afrontamiento del stress	D	I	I				
H-235	Manejo de vendaje funcional	D	I	I				
H-291	Manejo de heridas	D	I	I				
H-292	Ergonomía (Escuela de la Espalda, Higiene postural, ..)	D	I	I				
H-035	Técnicas de comunicación, presentación y exposición audiovisual	D	D	I				
H-021	Habilidad negociadora y diplomática	D	D	I				
H-009	Capacidad de asumir riesgos y vivir en entornos de incertidumbre	D	D	I				
H-010	Capacidad de ilusionar, incorporar adeptos y estimular el compromiso, Capacidad de motivar	D	D	I				

COMPETENCIAS		FASE A avanzado	FASE B optimo	FASE C excelente	perfil excelencia			
CODIGO	HABILIDADES ESPECÍFICAS				1	2	3	4
	De comunicación	I	I	I				
	Afrontamiento del stress	I	I	I				
	Capacidad para escuchar	I	I	I				
	Inspirar confianza	I	I	I				
	Capacidad para observar y transmitir alarmas en S. V. B. (signos vitales básicos)	D	I	I				
	Resolución de problemas	D	I	I				
	Para el juego	D	I	I				
	Capacidad de docencia	D	D	I				

COMPETENCIAS		FASE A avanzado	FASE B optimo	FASE C excelente	perfil excelencia			
CODIGO	ACTITUDES				1	2	3	4
A-001	Actitud de aprendizaje y mejora continua	I	I	I				
A-027	Orientación al cliente (<i>el ciudadano como centro,</i>) respeto de los derechos de los pacientes.	I	I	I				
A-040	Orientación a resultados	I	I	I				
A-049	Respeto y valoración del trabajo de los demás, sensibilidad a las necesidades de los demás, disponibilidad y accesibilidad)	I	I	I				
A-050	Responsabilidad	I	I	I				
A-046	Flexible, adaptable al cambio, accesible,	I	I	I				
A-018	Honestidad , sinceridad	I	I	I				
A-041	Capacidad de asumir compromisos	I	I	I				
A-009	Dialogante, negociador	I	I	I				
A-047	Generar valor añadido a su trabajo	I	I	I				
A-024	Juicio crítico	I	I	I				
A-048	Positivo	I	I	I				
A-051	Sensatez	I	I	I				
A-043	Discreción	I	I	I				
A-045	Colaborador, cooperador	D	I	I				
A-044	Autocontrol, autoestima, autoimagen	D	I	I				
A-007	Creatividad	D	I	I				
A-038	Resolutivo	D	I	I				
A-052	Visión de futuro	D	D	I				

COMPETENCIAS		FASE A avanzado	FASE B optimo	FASE C excelente	perfil excelencia			
CODIGO	ACTITUDES ESPECÍFICAS				1	2	3	4
	Disponibilidad	I	I	I				
	Aprendizaje y mejora	I	I	I				
	Respeto en creencias y valores	I	I	I				
	Discreción	I	I	I				
	Capacidad para suplir la ausencia	I	I	I				
	Capacidad para asumir las tareas delegadas	I	I	I				
	Tolerancia	D	I	I				
	Motivación	D	I	I				
	Respetar el trabajo de los demás	D	D	I				

HOSPITAL UNIVERSITARIO VIRGEN DE LAS NIEVES

MAPA DE COMPETENCIAS DEL PUESTO DE AUXILIAR ENFERMERO/A: UNIDAD NEONATAL

CÓDIGO DEL PUESTO: AUX.E.U.N.
CATEGORÍA PROFESIONAL: AUXILIAR DE ENFERMERÍA
GRUPO PROFESIONAL: D
UNIDAD ORGANIZATIVA: Subdirección de Enfermería del H. Maternal
REQUISITO DE ACCESO: Poseer el título de FP1, rama sanitaria o Técnico de Cuidados A.E.

RELACION DE COMPETENCIAS		COMPETENCIAS			perfil excelencia			
CODIGO	CONOCIMIENTOS SSPA	FASE avanzado	FASE B optimo	FASE C excelente	1	2	3	4
C-0161	Organización y legislación sanitaria (conocer la organización sanitaria de España y Andalucía, prestaciones del SNS y específicas de Andalucía, así como la cartera de servicios del SSPA)							
C-0181	Derechos y deberes de los usuarios							
C-0085	Formación básica en prevención de riesgos laborales							
C-0384	Administración de cuidados básicos (alimentación, higiene, vestido, reposo-sueño, movilización, cuidados neonatales,...)							
C-0351	Limpieza, y esterilización de instrumental y equipos.							
Sin código	Control y mantenimiento del aparateje de uso clínico.							
Sin código	Manejo de protocolos, guía de práctica clínica, vías organizativas							
Sin código	Manejo y control de aislamientos.							
Sin código	Observación directa/detección de problemas.							
Sin código	Comunicación y apoyo al paciente y a su familia.							
C-0383	Técnicas de limpieza y desinfección de instrumental y superficies							
C-0091	Soporte Vital Básico.	D						
C-0169	Prestaciones del SNS y específicas de Andalucía	D						
C-0176	Cartera de servicios del Sistema Sanitario Público de Andalucía	D						
C-0180	Definición de objetivos y resultados: DPO	D						
Sin código	Conocimientos básicos sobre gestión de residuos sanitarios.	D						
Sin código	Gestión de documentos clínicos	D						
C-0455	Conocimientos en técnicas de comunicación interpersonal	D						
C-0004	Conocimientos Básicos de Calidad	D						
C-0179	Conocimientos Básicos de Gestión Recursos	D						
Sin código	Conocimientos en gestión de la calidad medioambiental	D						
C-0032	Metodología de la investigación nivel básico	D	D					
C-0069	Metodología en gestión de procesos	D	D					
C-0060	Dirección de equipos de trabajo. Gestión de personas	D	D					
C-0023	Tecnologías para la información y las comunicaciones	D	D					
C-0174	Bioética	D	D					
C-0082	Inglés, nivel básico	D	D					

COMPETENCIAS				perfil excelencia				
CODIGO	CONOCIMIENTOS ESPECÍFICOS	FASE avanzado	FASE B óptimo	FASE C excelente	1	2	3	4
	Tareas relacionadas con el ingreso en la unidad	I	I	I				
	Proceder a la correcta identificación del recién nacido, comprobando que las muñequeras corresponden con los datos.	I	I	I				
	Conocimiento de los volantes y peticiones de analítica y su envío al laboratorio adecuado.	I	I	I				
	Sobre la gestión de residuos.	I	I	I				
	Desmontaje, limpieza y montaje de: incubadoras, respiradores, aspiradores, fototerapias, óxido nítrico, infant-how y demás aparatos.	I	I	I				
	Del material necesario para las diferentes técnicas de enfermería, extracciones, sondajes, catheteres, oxigenoterapia, etc	I	I	I				
	Del material necesario para las diferentes técnicas médicas: punciones lumbares, neumotorax, diálisis, intubaciones, etc.	I	I	I				
	Del montaje y mantenimiento de oxígenos, mezcladores, calentadores, aspiradores...	I	I	I				
	Técnicas de limpieza, desinfección y esterilidad del material instrumental y aparatajes.	I	I	I				
	Limpieza diaria de incubadoras y cunas y cuando se cambian según existe o no infección.	I	I	I				
	Sobre el control de leche materna y su mantenimiento en el frigorífico.	I	I	I				
	Material para reponer los carros de curas, de paradas, de intubaciones, cables de monitores y saturadores, mesa de medicación.	D	I	I				
	Sobre el registro y cumplimentación de datos al Ingreso y los impresos necesarios para la historia clínica	D	I	I				
	Tareas específicas de la U. Neonatal como: aseo e higiene del recién nacido, alimentación de lactancia materna y artificial (obtención de gases capilares, canalización de vías periféricas, curar el cordón umbilical: Garantizar el bienestar del neonato.	D	I	I				
	Para adiestrar a las madres en la correcta extracción de la leche (saca leches).	D	I	I				
	Saber lo más importante en el cuidado del r. n. extremadamente grave.	D	I	I				
	Sobre el r. n. con fototerapia.	D	I	I				



COMPETENCIAS		FASE A avanzado	FASE B óptimo	FASE C excelente	perfil excelencia			
CODIGO	HABILIDADES SSPA				1	2	3	4
H-059	Capacidad de trabajo en equipo	I	I	I				
H-032	Comunicación oral y escrita	I	I	I				
H-089	Individualización de cuidados	I	I	I				
H-005	Capacidad de Análisis y síntesis	I	I	I				
H-011	Capacidad de Relación Interpersonal (asertividad, empatía, sensibilidad interperseonal, capacidad de construir relaciones)	D	I	I				
H-030	Resolución de problemas	D	I	I				
H-054	Informática , nivel usuario	D	I	I				
H-031	Gestión del tiempo	D	I	I				
H-083	Capacidad de promover y adptarse al cambio	D	I	I				
H-026	Capacidad para delegar	D	I	I				
H-019	Adecuada utilización de los recursos disponibles	D	I	I				
H-094	Visión continuada e integral de los procesos	D	I	I				
H-080	Aplicación de técnicas básicas de investigación	D	I	I				
H-078	Afrontamiento del stress	D	I	I				
H-235	Manejo de vendaje funcional	D	I	I				
H-291	Manejo de heridas	D	I	I				
H-292	Ergonomía (Escuela de la Espalda, Higiene postural, ..)	D	I	I				
H-035	Técnicas de comunicación, presentación y exposición audiovisual	D	D	I				
H-021	Habilidad negociadora y diplomática	D	D	I				
H-009	Capacidad de asumir riesgos y vivir en entornos de incertidumbre	D	D	I				
H-010	Capacidad de ilusionar, incorporar adeptos y estimular el compromiso, Capacidad de motivar	D	D	I				

COMPETENCIAS		FASE A avanzado	FASE B óptimo	FASE C excelente	perfil excelencia			
CODIGO	HABILIDADES ESPECÍFICAS				1	2	3	4
	Capacidad para escuchar	I	I	I				
	Para dar apoyo (a la familia).	I	I	I				
	Adecuada utilización de los recursos disponibles	I	I	I				
	Capacidad de aplicar alimentación adecuada del r. n.	I	I	I				
	De trabajo en equipo	I	I	I				
	Manejo adecuado de las técnicas de limpieza y asepsión	D	I	I				
	Para generar un clima de confianza y seguridad	D	I	I				
	Capacidad para tomar decisiones	D	I	I				
	Capacidad para asumir compromisos	D	I	I				
	Capacidad de iniciativa	D	I	I				
	Para las relaciones interpersonales	D	I	I				
	Para afrontar el estrés	D	I	I				
	Para compartir conocimientos	D	I	I				
	Para responder rápido ante una situación determinada	D	I	I				
	De adaptación al cambio	D	I	I				
	Capacidad de docencia	D	D	I				
	Afrontamiento de situaciones de crisis	D	D	I				

COMPETENCIAS		FASE A avanzado	FASE B óptimo	FASE C excelente	perfil excelencia			
CODIGO	ACTITUDES				1	2	3	4
A-001	Actitud de aprendizaje y mejora continua							
A-027	Orientación al cliente (<i>el ciudadano como centro,</i>) respeto de los derechos de los pacientes.							
A-040	Orientación a resultados							
A-049	Respeto y valoración del trabajo de los demás, sensibilidad a las necesidades de los demás, disponibilidad y accesibilidad)							
A-050	Responsabilidad							
A-046	Flexible, adaptable al cambio, accesible,							
A-018	Honestidad , sinceridad							
A-041	Capacidad de asumir compromisos							
A-009	Dialogante, negociador							
A-047	Generar valor añadido a su trabajo							
A-024	Juicio crítico							
A-048	Positivo							
A-051	Sensatez							
A-043	Discreción							
A-045	Colaborador, cooperador	D						
A-044	Autocontrol, autoestima, autoimagen	D						
A-007	Creatividad	D						
A-038	Resolutivo	D						
A-052	Visión de futuro	D	D					

COMPETENCIAS		FASE A avanzado	FASE B óptimo	FASE C excelente	perfil excelencia			
CODIGO	ACTITUDES ESPECÍFICAS				1	2	3	4
	Responsabilidad							
	Discreción							
	Tolerante							
	Paciente							
	"Cariñoterapia"							
	Colaborador							
	Receptivo a inquietudes y necesidades del entorno y la familia							
	Honestidad , sinceridad							
	De aprendizaje y mejora continua	D						
	Flexible	D						
	Autocontrol, (autoestima)	D						
	Sensatez	D						
	Amabilidad	D						
	Positivo	D						
	Disponibilidad	D						
	Equilibrado - prudente	D						
	Resolutivo	D						
	Iniciativa	D	D					
	Eficiente	D	D					
	Superación	D	D					



HOSPITAL UNIVERSITARIO VIRGEN DE LAS NIEVES

MAPA DE COMPETENCIAS DEL PUESTO DE AUXILIAR ENFERMERO/A: U. C. I

CÓDIGO DEL PUESTO: E.U.C.I
CATEGORÍA PROFESIONAL: Diplomado
GRUPO PROFESIONAL: B
UNIDAD ORGANIZATIVA: Subdirección de Enfermería del H. Maternal
REQUISITO DE ACCESO: Poseer el título de FP1, rama sanitaria o Técnico de Cuidados A.E.

COMPETENCIAS		perfil excelencia						
CODIGO	CONOCIMIENTOS	FASE avanzado	FASE B óptimo	FASE C excelente	1	2	3	4
C-0161	Organización y legislación sanitaria (conocer la organización sanitaria de España y Andalucía, prestaciones del SNS y específicas de Andalucía, así como la cartera de servicios del SSPA)	I	I	I				
C-0181	Derechos y deberes de los usuarios	I	I	I				
C-0085	Formación básica en prevención de riesgos laborales	I	I	I				
C-0384	Administración de cuidados básicos (alimentación, higiene, vestido, reposo-sueño, movilización, cuidados neonatales,...)	I	I	I				
C-0351	Limpieza, y esterilización de instrumental y equipos.	I	I	I				
Sin código	Control y mantenimiento del aparateje de uso clínico.	I	I	I				
Sin código	Manejo de protocolos, guía de práctica clínica, vías organizativas	I	I	I				
Sin código	Manejo y control de aislamientos.	I	I	I				
Sin código	Observación directa/detección de problemas.	I	I	I				
Sin código	Comunicación y apoyo al paciente y a su familia.	I	I	I				
C-0383	Técnicas de limpieza y desinfección de instrumental y superficies	I	I	I				
C-0091	Soporte Vital Básico.	D	I	I				
C-0169	Prestaciones del SNS y específicas de Andalucía	D	I	I				
C-0176	Cartera de servicios del Sistema Sanitario Público de Andalucía	D	I	I				
C-0180	Definición de objetivos y resultados: DPO	D	I	I				
Sin código	Conocimientos básicos sobre gestión de residuos sanitarios.	D	I	I				
Sin código	Gestión de documentos clínicos	D	I	I				
C-0455	Conocimientos en técnicas de comunicación interpersonal	D	I	I				
C-0004	Conocimientos Básicos de Calidad	D	I	I				
C-0179	Conocimientos Básicos de Gestión Recursos	D	I	I				
Sin código	Conocimientos en gestión de la calidad medioambiental	D	I	I				
C-0032	Metodología de la investigación nivel básico	D	D	I				
C-0069	Metodología en gestión de procesos	D	D	I				
C-0060	Dirección de equipos de trabajo. Gestión de personas	D	D	I				
C-0023	Tecnologías para la información y las comunicaciones	D	D	I				
C-0174	Bioética	D	D	I				
C-0082	Inglés, nivel básico	D	D	I				

COMPETENCIAS		perfil excelencia						
CODIGO	CONOCIMIENTOS ESPECÍFICOS	FASE avanzado	FASE B óptimo	FASE C excelente	1	2	3	4
	Conocimientos de aparatos más usuales: oxígeno, aspiradores, etc.	I	I	I				
	Desinfección y puesta a punto de instrumental de urgencias y UCI	I	I	I				
	Cuidados básicos: alimentación, aseo, inmovilización, temperatura...	I	I	I				
	Puesta a punto de aparateje: aspiradores, respiradores	D	I	I				
	Protocolos internos	D	I	I				
	Dominar el servicio: conocer la ubicación del material	D	I	I				
	Conocimiento de circuitos de muestras: análisis, R. X, ...	D	I	I				
	Derechos del niño: intimidad: valoración de necesidades.	D	I	I				
	Control de almacenaje y material en general	D	I	I				



COMPETENCIAS		FASE A avanzado	FASE B óptimo	FASE C excelente	perfil excelencia			
CODIGO	HABILIDADES				1	2	3	4
H-059	Capacidad de trabajo en equipo	I	I	I				
H-032	Comunicación oral y escrita	I	I	I				
H-089	Individualización de cuidados	I	I	I				
H-005	Capacidad de Análisis y síntesis	I	I	I				
H-011	Capacidad de Relación Interpersonal (asertividad, empatía, sensibilidad interperseonal, capacidad de construir relaciones)	D	I	I				
H-030	Resolución de problemas	D	I	I				
H-054	Informática , nivel usuario	D	I	I				
H-031	Gestión del tiempo	D	I	I				
H-083	Capacidad de promover y adptarse al cambio	D	I	I				
H-026	Capacidad para delegar	D	I	I				
H-019	Adecuada utilización de los recursos disponibles	D	I	I				
H-094	Visión continuada e integral de los procesos	D	I	I				
H-080	Aplicación de técnicas básicas de investigación	D	I	I				
H-078	Afrontamiento del stress	D	I	I				
H-235	Manejo de vendaje funcional	D	I	I				
H-291	Manejo de heridas	D	I	I				
H-292	Ergonomía (Escuela de la Espalda, Higiene postural, ..)	D	I	I				
H-035	Técnicas de comunicación, presentación y exposición audiovisual	D	D	I				
H-021	Habilidad negociadora y diplomática	D	D	I				
H-009	Capacidad de asumir riesgos y vivir en entornos de incertidumbre	D	D	I				
H-010	Capacidad de ilusionar, incorporar adeptos y estimular el compromiso, Capacidad de motivar	D	D	I				

COMPETENCIAS		FASE A avanzado	FASE B óptimo	FASE C excelente	perfil excelencia			
CODIGO	HABILIDADES ESPECÍFICAS				1	2	3	4
	Adecuada utilización del material	I	I	I				
	Rapidez, gestión del tiempo	D	I	I				
	Visión de prioridades	D	I	I				
	Capacidad de decidir	D	I	I				

COMPETENCIAS		FASE A avanzado	FASE B óptimo	FASE C excelente	perfil excelencia			
CODIGO	ACTITUDES				1	2	3	4
A-001	Actitud de aprendizaje y mejora continua	I	I	I				
A-027	Orientación al cliente (<i>el ciudadano como centro,</i>) respeto de los derechos de los pacientes.	I	I	I				
A-040	Orientación a resultados	I	I	I				
A-049	Respeto y valoración del trabajo de los demás, sensibilidad a las necesidades de los demás, disponibilidad y accesibilidad)	I	I	I				
A-050	Responsabilidad	I	I	I				
A-046	Flexible, adaptable al cambio, accesible,	I	I	I				
A-018	Honestidad , sinceridad	I	I	I				
A-041	Capacidad de asumir compromisos	I	I	I				
A-009	Dialogante, negociador	I	I	I				
A-047	Generar valor añadido a su trabajo	I	I	I				
A-024	Juicio crítico	I	I	I				
A-048	Positivo	I	I	I				
A-051	Sensatez	I	I	I				
A-043	Discreción	I	I	I				
A-045	Colaborador, cooperador	D	I	I				
A-044	Autocontrol, autoestima, autoimagen	D	I	I				
A-007	Creatividad	D	I	I				
A-038	Resolutivo	D	I	I				
A-052	Visión de futuro	D	D	I				

COMPETENCIAS		FASE A avanzado	FASE B óptimo	FASE C excelente	perfil excelencia			
CODIGO	ACTITUDES ESPECÍFICAS				1	2	3	4
	Responsabilidad	I	I	I				
	Honestidad	I	I	I				
	Colaboración: médico y enfermera	I	I	I				
	Discreción	I	I	I				
	Paciencia y capacidad de aguantar el estrés	I	I	I				
	Saber en qué caso, y qué puede hacer falta	D	I	I				
	Actitud de aprendizaje	D	I	I				
	Positivo, correcto, amable: con el enfermo y familiares	D	I	I				
	Formación continua	D	I	I				