



Hospital Universitario
Virgen de Las Nieves

**Memoria de
Sostenibilidad**
2005-2010

Indicadores
2004-2007

**Declaración
Ambiental EMAS**
2007



Servicio Andaluz de Salud
CONSEJERÍA DE SALUD

Autores:

D. Martín G. Blanco García
D. Ignacio Vilches de la Paz
D. José Luis Navarro Espigares
D^a M^a Antonia Padial Ortiz
D^a Elisa Hernández Torres
D. José F. Sánchez Valle
D^a. Dori Blesa Franco
D^a. M^a Ángeles Bachs Rivero
D^a Marta Aguar Fernández
D^a Amelia Fernández Sierra
D^a Trinidad Rueda Domingo
D. Manuel Peña Taveras
D^a M^a del Mar Rodríguez del Águila
D. José Luis Morales Torres
D^a Celia Arroyo López
D^a Mercedes Martín Berrido
D^a M^a Luisa Calero Gómez
D^a M^a Carmen Cañavate González
D^a M^a Jesús González Callejas
D^a Ana Ortega Monfuleda
D. Jesús Árbol Bailón

Edita:



Servicio Andaluz de Salud
CONSEJERÍA DE SALUD

Hospital Universitario Virgen de las Nieves

ISBN-13: 978-84-691-88248

Montaje: Andaluza de Comunicación Publicidad SL



Hospital Universitario
Virgen de Las Nieves

índice

1. perfil	6		
1.1. perfil de la organización	6		
1.1.1. el hospital universitario virgen de las nieves	6		
1.1.2. algunos datos para contextualizar el HUVN	6		
1.2. acerca de esta memoria	13		
2. estrategia y análisis	16		
2.1. declaración del director gerente	16		
2.2. visión y estrategia del hospital	18		
2.3. misión del hospital	19		
2.4. estrategia en responsabilidad social	21		
3. gobierno, compromisos y participación	22		
3.1. estructura de gobierno	22		
3.2. compromiso con las partes interesadas. políticas globales y sistemas de gestión	24		
3.2.1. compromiso con las partes interesadas	24		
3.2.2. políticas globales y sistemas de gestión	25		
3.2.3. evaluación del plan estratégico 2005-2010 (indicadores 2007)	27		
3.3. participación y reconocimientos recibidos	29		
4. indicadores de actuación	30		
4.1. bloque económico	30		
4.1.1. organización sanitaria (servicio andaluz de salud)	30		
4.1.2. usuarios	37		
4.1.3. profesionales	39		
4.1.4. proveedores	43		
4.1.5. sociedad	46		
4.1.6. indicadores de lo económico	52		
4.2. dimensión ambiental	56		
4.2.0. introducción	56		
4.2.1. enfoque de gestión. respeto al medio ambiente	56		
4.2.2. política ambiental	57		
4.2.3. objetivos y desempeño. programa de gestión ambiental	58		
4.2.4. sistema de gestión ambiental del Hospital U. Virgen de las Nieves	61		
4.2.5. aspectos ambientales significativos	62		
4.2.5.0. eficiencia ambiental	66		
4.2.5.1. calidad del aire	71		
4.2.5.2. emisiones de ruido al exterior	75		
4.2.5.3. consumo de recursos naturales	77		
4.2.5.4. consumo eléctrico. mejora de la eficiencia energética	79		
4.2.5.5. gestión del uso del agua	82		
4.2.5.6. control de residuos producidos	96		
4.2.6. evaluación y seguimiento del comportamiento ambiental	97		
4.2.6.1. no conformidad, acción correctiva y acción preventiva	97		
4.2.6.2. cumplimiento de la legislación	97		
4.2.6.3. gestión de los aprovisionamientos	98		
4.2.6.4. control de las emergencias ambientales	98		
4.2.7. formación y sensibilización del personal, usuarios y entorno	98		
4.2.7.1. sensibilización ambiental del personal, pacientes y entorno	98		
4.2.7.2. encuesta sobre conocimiento del sistema de gestión ambiental	98		
4.2.7.3. concurso ideas ambientales con aplicación al puesto de trabajo	99		
4.2.7.4. participación en foros de mejora	99		
4.2.7.5. difusión de la gestión ambiental	100		
4.2.7.6. gestión ambiental en la red	100		
4.2.7.7. periódico "ciudad salud"	100		
4.2.7.8. compartir vehículo	100		
4.2.7.9. observatorio ambiental y de responsabilidad social en el ámbito sanitario - omars.	100		
4.2.8. resultados de la gestión ambiental	101		
4.2.9. expansión de los resultados obtenidos	102		
4.2.10. indicadores de lo ambiental	102		
anexo I: datos de soporte a las gráficas representadas en el presente apartado	110		
anexo II: validación externa declaración ambiental	113		
4.3. bloque de lo social	114		
4.3.1. el cuidado de los usuarios	114		
4.3.1.1. asistencia y seguridad	114		
4.3.1.1.1. derechos y garantías del usuario	114		
4.3.1.1.2. programa de seguridad del paciente.	114		
4.3.1.2. atención a colectivos con necesidades especiales o en situación de fragilidad social	116		
4.3.1.2.1. la salud de los jóvenes	116		
4.3.1.2.2. un hospital amigo de los niños	116		
4.3.1.2.3. atención a víctimas de violencia doméstica	118		
4.3.1.2.4. atención a inmigrantes	118		
4.3.1.2.5. proyecto cuidadoras	118		
4.3.1.2.6. proyecto de mejora de la señalización del centro	118		
4.3.1.2.7. proyecto biblioteca	119		
4.3.1.3. información generada	120		
4.3.1.3.1. gestión de quejas, sugerencias y reclamaciones	120		
4.3.1.3.2. la encuesta de satisfacción del sas	120		
4.3.1.3.3. encuesta de satisfacción al alta	121		
4.3.2. el cuidado de los trabajadores	121		
4.3.2.1. salud y seguridad en el trabajo	121		
4.3.2.1.1. unidad de prevención de riesgos laborales (u.p.r.l.)	122		
4.3.2.1.2. área de vigilancia de la salud de los trabajadores	122		
4.3.2.1.3. el subcomité de salud laboral	123		
4.3.2.1.4. protocolos de actuación para minimizar riesgos durante la actividad de nuestros profesionales.	123		
4.3.2.1.5. educación para la salud	124		
4.3.2.2. desempeño y desarrollo profesional	124		
4.3.2.2.1. satisfacción con la unidad de atención al profesional (uap)	124		
4.3.2.2.2. medidas de conciliación de la vida familiar y laboral	125		
4.3.2.2.3. desarrollo profesional. mapas de competencias	125		
4.3.2.2.4. formación interna	125		
4.3.2.2.5. actuaciones del colectivo de celadores del hospital	126		
4.3.2.2.6. reconocimiento interno-investigación	127		
4.3.3. la sociedad	128		
4.3.3.1. información y comunicación	128		
4.3.3.1.1. web del hospital	128		
4.3.3.1.2. periódico "Ciudad Salud"	129		
4.3.3.1.3. la prensa	129		
4.3.3.2. convenios, colaboraciones y proveedores	129		
4.3.3.2.1. acuerdos y convenios de colaboración	129		
4.3.3.2.2. colaboraciones del centro y su personal en misiones de ayuda internacional y ong's	130		
4.3.3.2.3. las relaciones proveedor-hospital	130		
4.3.4. el camino hacia la mejora continua	131		
4.3.4.1. cuadro de mandos de indicadores calidad en procesos asist.	131		
4.3.4.2. evaluaciones de las unidades de gestión clínica (ugc).	132		
4.3.4.3. evaluación del uso de las tecnologías	133		
4.3.5. indicadores de lo social	134		
4.3.5.1. indicadores sociales centrales	134		
4.3.5.2. indicadores sociales adicionales	142		
4.3.6. anexos	145		
5. Declaración del nivel de aplicación G3	162		
Índice de referencia de cumplimiento GRI	164		
índice de referencia de adecuación EFQM	168		